УТВЕРЖДЕНО
Протоколом общего собрания участников
ТОО Ломбард «Єlit» (Евролит) Астана
от «30» декабря 2025г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

Настоящие Правила предоставления микрокредитов разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Гражданским кодексом Республики Казахстан, действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними актами ломбарда.

Настоящие Правила предоставления микрокредитов определяют условия, основные принципы и порядок проведения ломбардных операций в ТОО Ломбард «Єlit» (Евролит) Астана (далее «Ломбард») адресованы физическим лицам (далее «заемщик»).

Копия Правил предоставления микрокредитов размещена на стенде деловой информации Ломбарда, а также на сайте – www.elitelombard.kz.

Заемщик обязан ознакомиться с настоящими Правилами предоставления микрокредитов, регламентирующими порядок проведения ломбардных операций.

Заемщик, подписывая Договор/Залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах предоставления микрокредитов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Правила предоставления микрокредита** – предложение по предоставлению услуг и порядку проведения ломбардных операций, обращенное Заемщикам.

1.2. **Сайт** – www.elitelombard.kz.

1.3. **Ломбард** – юридическое лицо, зарегистрированное в качестве ломбарда, которое осуществляет предпринимательскую деятельность по предоставлению микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования.

1.4. **Предмет залога** – движимое имущество, предназначенное для личного пользования, обеспечивающее исполнение обязательства по погашению микрокредита и начисленного вознаграждения (при его наличии);

1.5. **Заемщик** – физическое лицо, которое является одновременно залогодателем, заключившее с организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, договор о предоставлении микрокредита и принимающее на себя обязательство возвратить в установленный срок микрокредит и оплатить вознаграждение, начисленное за время пользования микрокредитом (при его наличии).

1.6. Предоставление микрокредита в ломбарде оформляется выдачей ломбардом **Договора/Залогового билета.**

Договор/Залоговый билет – документ, который выдается ломбардом при оформлении микрокредита, содержащий сведения о предмете залога и условиях предоставления микрокредита, обеспечивающий его возврат.

1.7. **Оценочная стоимость** – установленная стоимость предмета залога с учетом интересов ломбарда. Оценочная стоимость – это баланс между вероятной ценой, по которой предмет залога может быть реализован в условиях рыночной конкуренции в случае невозврата микрокредита, и между суммой возмещения ущерба заемщику вследствие утери или порчи предмета залога. Если в качестве предмета залога выступают изделия из золота – учитывается чистый вес и проба драгоценного металла. При приеме в залог автотранспорта, бытовой и офисной техники, мобильных телефонов и т.п. берутся во внимание модель, год выпуска, внешний вид, комплектация, состояние и т.д.

1.8. **Микрокредит** – деньги, предоставляемые ломбардом заемщику под залог движимого имущества в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенным настоящим Законом, на условиях платности, срочности и возвратности;

1.9. **Вознаграждение** – сумма, указанная в процентном выражении к микрокредиту, которую платит заемщик в течение основного срока пользования микрокредитом и в течение гарантийного срока.

1.10. **Основной срок** – период времени, который определяется заемщиком для пользования микрокредитом. Период 30 календарных дней. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней, путем оформления пролонгации микрокредита к **Залоговому билету.**

1.11. **Гарантийный срок** – после истечения основного срока, дополнительно предоставляется гарантийный срок, на выполнение заемщиком своих обязательств перед ломбардом.

1.12. **Задолженность** – сумма обязательств заемщика перед ломбардом включает в себя:

1) сумму предоставленного микрокредита;

2) вознаграждение за пользование микрокредитом, исчисляемое за период его использования в соответствии с процентной ставкой по микрокредиту, установленной договором/залоговым билетом. При этом периодом пользования микрокредитом считается период – начиная от даты предоставления микрокредита до даты его возврата (указанной в залоговом билете) и оплаты вознаграждения за пользование, или до даты реализации ломбардом невостребованного предмета залога.

3) пеня (процент за просрочку)

1.13. **Пролонгация** – продление срока пользования микрокредитом. Для этого заемщик обязан оплатить все начисленные вознаграждения на момент продления залогового билета.

1.14. **Возврат микрокредита** – прекращение обязательств по выплате суммы основного долга микрокредита и начисленного вознаграждения по процентам (при наличии таковых).

Заемщик, сдавая в ломбард предмет залога, имеет право выкупить его в течение сроков, обозначенных в договоре/залоговом билете. При этом заемщик

обязан выплатить сумму микрокредита и начисленное вознаграждение, а также начисленное вознаграждение в гарантийный и послегарантийный период (при его наличии) согласно процентной ставке оформленного договора/залогового билета.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов ломбардом разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и определяют порядок организации деятельности ломбардов.

Ломбард:

1) осуществляет деятельность, предусмотренную Законом;

2) заключает договоры о предоставлении микрокредита и залоге вещей в ломбарде путем выдачи договора/залогового билета и получения согласия заемщика на:

предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел;

выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;

3) создает на территории ломбарда условия для хранения вещей, обеспечивающие их сохранность и исключающие доступ к ним посторонних лиц;

4) хранит предмет залога не менее 30 (тридцати) календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита;

5) немедленно сообщает заемщику о возникновении угрозы утраты либо повреждения предмета залога;

6) немедленно возвращает предмет залога в соответствии с договором/залоговым билетом после выполнения заемщиком своих обязательств перед ломбардом.

Микрофинансовые организации, осуществляющие деятельность по предоставлению микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, вправе дополнительно осуществлять учет, хранение и продажу ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни.

2.2. Ломбард вправе передавать информацию кредитному бюро с государственным участием, в том числе негативную, без получение согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитное бюро.

2.3. Ломбард вправе получать информацию от кредитного бюро с государственным участием, в том числе негативную, без получение согласия субъекта кредитной истории на получение информации о нем от кредитного бюро.

2.4. Ломбард сообщает уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.5. Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредита, включающую в себя сведения о заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях договора о предоставлении микрокредита, относящихся к заемщику, и об операциях микрофинансовой организации (за исключением правил предоставления микрокредитов).

2.6. Микрокредиты предоставляются ломбардом заемщику под залог движимого имущества на условиях платности, срочности и возвратности;

2.6.1. Платность выражается в виде вознаграждения (процента в годовом исчислении), размер которого определяется договором/залоговым билетом.

2.6.2. Срочность определяется в сроках предоставления микрокредита (в днях).

2.6.3. Возвратность означает, что сумма микрокредита с учетом вознаграждения должна быть возвращена ломбарду в определенный договором/залоговым билетом срок.

2.7. Договор о залоге вещей в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета и может содержать требование о страховании залогового имущества, а также согласие залогодателя на внесудебную реализацию предмета залога. Страхование залогового имущества осуществляется за счет ломбарда.

2.7.1. Договор о залоге вещей в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя.

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательства заемщика, который одновременно является залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

Реализация предмета залога по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, может быть осуществлена без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в договоре о залоге вещей в ломбарде.

2.8. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

2.9. Ломбард несет ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

2.10. Ломбарды осуществляют свою деятельность только при наличии Правил предоставления микрокредитов, которые утверждаются высшим органом ломбарда и должны содержать следующую информацию:

1) порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения

2) порядок заключения договора о предоставлении микрокредита;

3) предельные суммы и сроки предоставления микрокредита;

4) предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;

5) порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам;

6) требования к принимаемому микрофинансовой организацией обеспечению;

7) правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;

значение вознаграждения (в случае заключения договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона «О микрофинансовых организациях»)

8) методы погашения микрокредита.

9) порядок рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредита.

10) права и обязанности микрофинансовой организации и его клиента, их ответственность;

Правила предоставления микрокредитов могут содержать также иные условия предоставления микрокредита и сведения, не противоречащие законам Республики Казахстан.

2.11. Ломбарды вправе осуществлять следующие операции:

1) привлечение займов (за исключением привлечения денег в виде займа от граждан в качестве предпринимательской деятельности) от резидентов и нерезидентов Республики Казахстан;

2) инвестирование собственных активов в ценные бумаги и иные финансовые инструменты;

3) оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов;

4) сдачу в имущественный наем (аренду) собственного имущества;

5) осуществление лизинговой деятельности;

6) реализацию специальной литературы по вопросам деятельности микрофинансовых организаций на любых видах носителей информации;

7) осуществление функций платежного агента и платежного субагента;

8) заключение договоров страхования от имени и по поручению страховых организаций - резидентов Республики Казахстан в качестве страхового агента;

9) осуществление функций агента системы электронных денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

10) факторинговые операции: приобретение прав требования платежа с покупателя товаров (работ, услуг) с принятием риска неплатежа;

11) форфейтинговые операции (форфетирование): оплата долгового обязательства покупателя товаров (работ, услуг) путем покупки векселя без оборота на продавца;

12) выдачу гарантий, поручительств и иных обязательств, предусматривающих исполнение в денежной форме.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА И ПОРЯДОК ЕГО РАССМОТРЕНИЯ

3.1. Обращение в ломбард

На основании устного обращения (заявления) заявителя/заемщика, сотрудник ломбарда предоставляет полную информацию по условиям микрокредитования.

Также возможно онлайн-обращение, для предварительной онлайн-оценки имущества.

3.2. Предоставление необходимых документов

Минимальный пакет:

- документ удостоверяющий личность заемщика;
- ИИН;
- согласие на обработку персональных данных и на передачу информации в кредитное бюро;
- имущество, которое будет выступать в качестве залога.

3.3. Оценка залогового имущества

- Сотрудник ломбарда производит оценку стоимости имущества
- Оценка проводится в присутствии клиента, с его согласия.

3.4. Принятие решения

- Ломбард принимает решение об одобрении или отказе в предоставлении микрокредита, исходя из стоимости залога и политики риска.
- Срок рассмотрения: немедленно (в течение одного визита).

Сотрудник ломбарда имеет право отказать в приеме или выдаче микрокредита без объяснения причин отказа.

3.5. Заключение договора

3.6. Выдача денежных средств

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

4.1. Микрокредит может быть выдан только лицу, достигшему 18 лет или приобретшему дееспособность в полном объеме (далее – «заемщик») по основаниям, предусмотренным п. 2 ст.17 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

4.2. Согласно Закона Республики Казахстан «Об удостоверяющих личность документах» главы 2. статьи 6., для получения микрокредита заемщику необходимо предъявить оригинал одного из документов, по которым можно совершать гражданско-правовые сделки:

- удостоверение личности гражданина РК;
- паспорт гражданина РК;
- вид на жительство иностранца в РК (документ, подтверждающий право иностранца на постоянное проживание в РК);
- удостоверение лица без гражданства;
- заграничный паспорт при наличии ИИН РК.

4.3. Водительское удостоверение, временное удостоверение личности, корешок, выдаваемый органами юстиции или внутренних дел, при замене или получении документов, удостоверяющих личность и т.д., **не являются документами,** по которым можно совершать гражданско-правовые сделки (выдавать микрокредиты, производить возвраты предмета залога).

Договор о залоге в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета, который подписывается обеими сторонами и считается вступившим в силу с момента подписания.

Микрокредит предоставляется ломбардом на возвратной и возмездной основе, физическому лицу – заемщику, который является одновременно залогодателем.

4.4. График работы – круглосуточный. Технический перерыв ежедневно 15 минут (с 23:50 до 00:05).

4.5. Оценка предмета залога выражается в национальной валюте – **тенге.**

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ МИКРОКРЕДИТА

5.1. Заемщик предоставляет документ удостоверяющий личность, сотрудник ломбарда знакомит заемщика с условиями получения и возврата микрокредита, разъясняя права, обязанности, основы и порядок обращения взыскания на предмет залога в случае невыполнения заемщиком своих обязательств, действия обеих сторон.

5.2. Заемщик передает предмет залога представителю ломбарда для оценки:

- представитель ломбарда определяет оценочную стоимость предмета залога.

- изделия из драгоценных металлов в обязательном порядке проверяются соответствующими химическими реактивами.

5.3. Все операции по взвешиванию, определению качества, оценке изделия, его упаковке производятся в присутствии клиента.

5.4. После оценки и проверки предмета залога сотрудником ломбарда, и в случае согласия заемщика с суммой микрокредита оформляется залоговый билет.

5.5. Оформление микрокредита производится после устного соглашения, в котором заемщик и ломбард договариваются об оценочной стоимости предмета залога, сумме микрокредита и дате возврата. При выдаче микрокредита оформляется залоговый билет, в котором отражены все условия выдачи и возврата микрокредита.

5.5.1. В случае, если на этапе формирования, либо подписания договора микрокредита, клиент отказывается от получения микрокредита либо не соглашается с условиями его предоставления, залоговый билет считается недействительным (аннулированным).

5.5.2. В случае, если создание договора было ошибочным по техническим, либо другим причинам, с целью предотвращения повторного использования, аннулированный билет может быть физически испорчен (зачеркнут, пробит, погашен или иным образом обозначен как недействительный). Такая порча носит исключительно технический характер и не влечет правовых последствий для клиента.

5.5.3. Аннулирование залогового билета в данном случае не влечет за собой никаких финансовых или иных обязательств клиента перед ломбардом и наоборот.

5.5.4. Все подготовительные документы, оформленные до заключения договора (включая предварительный залоговый билет), имеют исключительно информативный характер и не создают обязательств сторон.

5.5.5. Ломбард обеспечивает право клиента отказаться от получения микрокредита на любом этапе без последствий

5.6. Прием и выкуп крупногабаритного прочего имущества не производится в ночное время (с 21:00 до 09:00).

6. ПРЕДЕЛЬНЫЕ СУММЫ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

6.1. Минимальная сумма микрокредита – 1 000 тенге.

6.2. Максимальные расчеты по договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом **не превышают сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя (45 МРП)**, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете и производятся отдельно по каждому залоговому билету. Количество залоговых билетов, которое может быть выдано одному лицу, не ограничивается.

6.3. Микрокредиты в ломбарде выдаются на срок от 1 до 30 календарных дней.

Минимальный срок микрокредита для ювелирных изделий составляет 30 (тридцать) день.

Минимальный срок микрокредита для прочего имущества, автотранспорта составляет 5 (пять) дней.

6.4. После окончания основного срока выдачи микрокредита начинает действовать гарантийный срок (30 календарных дней) для выкупа предмета залога. Ломбард вправе вносить изменения и дополнения в гарантийный срок.

В течение гарантийного срока по микрокредитам, выданным под залог ювелирных изделий для VIP-клиентов ломбарда штрафы и пени не начисляются.

В течение гарантийного срока по микрокредитам, выданным под залог прочего имущества, автотранспорта и ювелирных изделий со стандартной процентной ставкой начисляется пеня в размере 0,3% в день.

По истечении основного срока микрокредита, заемщику предоставляется гарантийный период ожидания. В гарантийный период ожидания, дополнительно к ставке вознаграждения, ломбард вправе начислять пеню (процент за просрочку) в размере, предусмотренном в договоре/залоговом билете.

Погашение задолженности по микрокредиту происходит следующим путем: оплачивается процент за пользования микрокредитом, включая гарантийный период (если основной срок истек) плюс сумма микрокредита. Гарантийный срок на все предметы залога – 30 (тридцать) календарных дней. В течение этого срока у заемщика есть возможность либо пролонгировать (продлить) действие залогового билета, либо погасить микрокредит и причитающееся вознаграждения (проценты) ломбарду.

Ломбард вправе выдать клиенту предмет залога, выкупленный по истечении гарантийного срока, при условии, что клиентом будут погашены все

имеющиеся задолженности по начисленному вознаграждению на гарантийном, после гарантийном периоде и сумме основного долга по микрокредиту.

6.5. При получении микрокредита, заемщик передает предмет залога во владение ломбарда. Возврат предмета залога производится заемщику, указанному в договоре/залоговом билете, либо его представителю, на основании нотариально удостоверенной доверенности, после полного погашения заемщиком суммы микрокредита и вознаграждения, пени причитающиеся ломбарду.

6.6. При получении микрокредита заемщик обязан сообщить ломбарду действительные личные данные (город и адрес проживания, действующие номера мобильного и городского телефона), которые указываются в залоговом билете, для получения им уведомлений ломбарда. При изменении номера мобильного телефона заемщику необходимо сообщить новый мобильный или городской номер ломбарду.

6.7. При утере договора/залогового билета по письменному заявлению заемщика выдается его дубликат. За утерю и выдачу дубликата договора/залогового билета плата не взимается.

6.8. Штрафы и комиссионные сборы за досрочное погашение микрокредита ломбардом не взимаются.

7. ПРЕДЕЛЬНЫЕ ВЕЛИЧИНЫ СТАВОК ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ МИКРОКРЕДИТАМ

7.1. Договор микрокредита, заключенному с физическим лицом на срок до тридцати календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, отвечает следующим условиям:

1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;

3) по соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

4) по микрокредитам, предоставляемым организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного

показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете – менее 0,3 (ноль целых три десятых) процента в день, но не более 179 (сто семьдесят девять) процентов.

7.2. По Договору микрокредита, заключенному с физическим лицом в размере, превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя (МРП), установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете: предельная величина годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ) не может превышать – 46 (Сорок шесть) процентов

7.3. Вознаграждение по договору о предоставлении микрокредита не превышает предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа.

7.4. Минимальные и максимальные процентные ставки вознаграждения по договору микрокредита устанавливаются ломбардом самостоятельно и могут изменяться в зависимости от конъюнктуры рынка и действующего законодательства РК.

7.5. В случае, если суммы произведенного Заемщиком платежа недостаточно для надлежащего исполнения обязательств по Договору, то задолженность Заемщиком погашается в следующей очередности:

1) пеня (процент за просрочку);

2) вознаграждение за пользование микрокредитом;

3) сумма основного долга.

7.6. В гарантийный период ожидания дополнительно к ставке вознаграждения за пользование микрокредитом в день начисляется пеня (процент за просрочку) в размере 0,3% от суммы основного долга за каждый день просрочки, но не более 10% в год.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ПРИНИМАЕМОМУ ЛОМБАРДОМ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

8.1. Ломбард предоставляет физическим лицам микрокредиты под залог движимого имущества. Предметами залога могут быть:

- ювелирные изделия из золота и их частей (лом) с пробой от 375 до 999 независимо от наличия на них пробирного клейма;
- прочее имущество (новые модели телевизоров, ноутбуки, фотоаппараты, сотовые телефоны и т.д.);
- легковые автомобили и специальная техника;

Микрокредит под залог ювелирных изделий из золота, оценивается согласно утвержденным расценкам ломбарда, цена за 1 грамм золота определяется в зависимости от категории. Все ювелирные изделия в обязательном порядке проходят химический и визуальный контроль. В ходе проверки химическими реактивами допускается возможность проведения надпила. При отказе заемщика от проверки, сотрудник ломбарда вправе отказать в приеме изделий в залог. В случае выявления неоднородности сплава закладываемого изделия, либо что закладываемое изделие изготовлено не из драгоценного металла (золота), сотрудник ломбарда, согласно УК РК имеет

право изъять изделие и заявить в правоохранительные органы о факте сбыта подделки.

8.2. Действия ломбарда по осмотру, оценке, консультациям специалистов, не являются основанием для требования заключить договор и выдать микрокредит.

8.3. Сумма микрокредита зависит от содержания чистого золота и наличия бриллиантов в ювелирных изделиях. На прочее имущество (новые модели телевизоров, ноутбуки, фотоаппараты, сотовые телефоны и т.д.) оценка устанавливается с учетом общего состояния, внешнего вида, наличия дефектов и материального состояния имущества.

Сотрудник ломбарда имеет право отказать в приеме или выдаче микрокредита по причине не соответствия Залогового имущества, наличии отрицательной кредитной истории у Заемщика и иным основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан.

9. ПРАВИЛА РАСЧЕТА ГОДОВОЙ ЭФФЕКТИВНОЙ СТАВКИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ И МЕТОД ПОГАШЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

9.1. Ломбард указывает годовую эффективную ставку вознаграждения в Договоре микрокредита;

9.2. Расчет годовой эффективной ставки вознаграждения производится на дату заключения Договора микрокредита;

9.3. Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^{n} \frac{S_j}{(1+APR)^{tj/365}} = \sum_{i=1}^{m} \frac{P_i}{(1+APR)^{ti/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

Sj - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

tj - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

Pi - сумма i-того платежа заемщика;

ti - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа заемщика (в днях).

9.4. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения включаются все платежи Заемщика, за исключением платежей (пени, штрафа) Заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий Договора микрокредита по уплате основного долга и вознаграждения;

9.5. Метод погашения микрокредита в ломбарде – единовременно

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ПРОЦЕССЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

10.1. Срок рассмотрения обращения клиента не должен превышать пятнадцать рабочих дней со дня поступления обращения в микрофинансовую организацию.

10.2. Срок рассмотрения обращения может быть продлен на пятнадцать рабочих дней ввиду необходимости установления фактических обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения обращения, о чем клиент извещается в течение трех рабочих дней со дня продления срока рассмотрения обращения;

11 .ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛОМБАРДА И ЗАЁМЩИКА

11.1. Заёмщик вправе:

1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами организации по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной, либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4) досрочно, полностью или частично возвратить организации сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) посетить организацию в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору организации и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с: изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору; отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; изменением срока микрокредита; прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; - представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;

6) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, обратиться к микрофинансовому омбудсману с Ломбарда организации;

7) письменно обратиться в организацию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

11.2. Заёмщик обязан:

1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены настоящим Договором;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые Займодателем в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

3) в том случае, если Заемщик отказывается от микрокредита после получения суммы микрокредита, Заемщик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления Займодателем микрокредита осуществить возврат суммы микрокредита. При этом Заёмщик обязан оплатить Займодателю вознаграждение, начисленное за 1 (один) календарный день;

4) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

11.3. Ломбард вправе:

1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3) взыскивать задолженность на основании исполнительной надписи

4) запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему.

11.4. Ломбард обязан:

1) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования): до заключения договора уступки уведомить Заемщика - физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации; о переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

2) уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования,

места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;
3) уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:
- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- о праве Заемщика - физического лица по Договору обратиться в Ломбард с заявлением, предусмотренным пунктом 2 статьи 9-2 Закона;
- о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.
Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов:
- на адрес электронной почты, указанный в договоре;
- по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;
4) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика - физического лица предложенных изменений в условия Договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором сообщает заемщику - физическому лицу об одном из следующих решений:
- о согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- о встречном предложении по изменению условий Договора;
- об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа;
5) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;
6) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;
7) соблюдать тайну предоставления микрокредита;
8) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан;
11.5. Ломбард не вправе:
1) в одностороннем порядке изменять ставку вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
2) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
3) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга

полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;
4) заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с Законом Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
5) увеличивать срок действия Договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита;
6) требовать от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно, полностью или частично возвратившего микрофинансовой организации сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
7) увеличивать сумму выданного микрокредита по настоящему Договору;
8) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной, либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
9) осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданному в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
10) подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии Законом Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью».

12. ЧАСТИЧНЫЙ ВЫКУП ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

12.1. Частичный выкуп осуществляется лично заемщиком при предъявлении документа удостоверяющего личность в отделении, где был выдан микрокредит.

12.2. Частичный выкуп предмета залога допускается со дня выдачи микрокредита, если заемщик предоставил в залог два и более ювелирных изделий в одном залоговом билете.

12.3. При частичном выкупе заемщик погашает сумму основного долга по микрокредиту, предоставленную под залог выкупаемого ювелирного изделия, а также выплачивает ломбарду вознаграждение, в случае, если частичный выкуп осуществляется на гарантийном периоде, за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения.

12.4. Вознаграждение за дальнейшее пользование микрокредитом исчисляется от остатка задолженности после частичного выкупа по тарифу на текущий день в момент обращения заемщика.

12.5. В случае если тариф за 1 грамм золота, в день прихода заемщика изменился в меньшую сторону со дня заклада ювелирных изделий, заемщику необходимо частично уменьшить сумму оставшихся ювелирных изделий, до соответствия утвержденного тарифа на текущий день за 1 грамм золота (так же изменения возможны по тарифам на бриллианты).

13. ВЫДАЧА МИКРОКРЕДИТА ПОД ЗАЛОГ АВТОТРАНСПОРТА

13.1. Условия предоставления микрокредита

13.1.1. Выдача микрокредита, предметом залога которого выступает транспортное средство, производится без права управления. В залог для получения денежных средств, принимаются транспортные средства новые и с пробегом, иномарки и отечественного производства, легковые, грузовые и спецтехника.

13.1.2. Для получения микрокредита, предметом залога которого выступает автомобиль и/или спецтехника заемщик должен предоставить в ломбард следующее:

- документ, удостоверяющий личность собственника (оригинал);
- свидетельство о регистрации ТС/технический паспорт (оригинал);
- закладываемый автотранспорт и ключи от него;
- справку о наличии (отсутствии) обременений на транспортное средство.

13.1.3. При выдаче микрокредита под залог легкового автомобиля и спецтехники дополнительно оформляется генеральная доверенность (минимум на год) на имя представителя ломбарда (за счет средств заемщика);

13.1.4. Микрокредит под залог легкового автомобиля и спецтехники оценивается сравнительным методом. При этом максимальная сумма микрокредита под залог автотранспортных средств составляет не более 70% от рыночной стоимости.

13.1.5. Ставка вознаграждения по микрокредитам, предметом залога которых являются легковые автомобили и специальная техника, оформляются в зависимости от суммы микрокредита:

Сумма микрокредита, превышающая 45 МРП но не более 8 000 МРП – 0,1% в день

Сумма микрокредита, не превышающая 45 МРП – 0,29% в день

13.1.6. Гарантийный срок на автотранспортное средство – 30 (тридцать) календарных дней.

13.1.7. В гарантийный период ожидания дополнительно к ставке вознаграждения за пользование микрокредитом в день начисляется пеня (процент за просрочку) в размере 0,3% от суммы основного долга за каждый день просрочки, но не более 10% в год.

13.1.8. Автотранспорт будет находиться на охраняемой автостоянке (бесплатно или оплата согласно установленным тарифам паркинга/стоянки). Ломбард не вправе пользоваться заложенным автомобилем и отвечает за его сохранность.

13.1.9. Оценка автотранспорта – бесплатная.

13.2. Порядок выдачи микрокредита

13.2.1. Сотрудник ломбарда знакомит заемщика с условиями получения и возврата микрокредита, разъясняя права, обязанности, действия обеих сторон в случае возникновения спорных ситуаций, осуществляет оценку автотранспорта.

13.2.2. Сотрудником ломбарда проводится проверка наличия штрафов по ИИН собственника и по техническому паспорту автотранспорта. В случае выявления штрафа заемщику необходимо погасить полную сумму штрафа.

13.2.3. После согласия заемщика с оценкой, заемщик оформляет генеральную доверенность, либо договор купли-продажи на имя представителя ломбарда, либо снимает автомобиль с учета (по договоренности с ломбардом).

13.2.4. После проведения вышеуказанных процедур, автотранспортное средство направляется на охраняемую автостоянку.

13.2.5. Далее заемщик передает все необходимые документы и ключи от автотранспорта сотруднику ломбарда для получения микрокредита.

13.2.6. Оформляется залоговый билет (выдача микрокредита).

14. ПРОЛОНГАЦИЯ (ПРОДЛЕНИЕ) СРОКА МИКРОКРЕДИТА, ПОД ЗАЛОГ ЮВЕЛИРНЫХ ИЗДЕЛИЙ

14.1. Пролонгация срока микрокредита заемщиком или третьим лицом допускается со дня выдачи микрокредита при предъявлении документа, удостоверяющего личность заемщика, либо сообщении ИИН заемщика или номера залогового билета.

14.2. Пролонгация микрокредита осуществляется путем увеличении срока действия залогового билета на действующих или улучшающих условиях, в пределах допустимых согласно действующего законодательства.

Заемщик, внеся оплату за пролонгацию микрокредита самостоятельно, либо поручая своему представителю, по истечении основного срока пользования займом и ломбард, принимая оплату за пролонгацию микрокредита, подтверждают свое обоюдное согласие на увеличение срока пользования микрокредитом.

14.3. Заемщику необходимо осуществить пролонгацию до истечения гарантийного срока, указанного в залоговом билете, при этом оплатив вознаграждение за количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения, и то количество дней, на какое заемщик желает осуществить пролонгацию (30 календарных дней).

14.4. При пролонгации заемщику называется новая дата погашения микрокредита. После оплаты заемщику, либо представителю заемщика, выдается лист пролонгации микрокредита к договору/залоговому билету.

14.5. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней, путем оформления пролонгации микрокредита к договору/залоговому билету.

14.6.При продлении срока микрокредита ломбард продлевает действие залогового билета с сохранением условий предоставления микрокредита. Условия предоставления микрокредита могут меняться по обоюдному согласию сторон, согласно действующему законодательству РК.

14.7. Пролонгацию микрокредита можно осуществить в любом отделении нашего ломбарда.

14.8. Микрокредит под залог прочего имущества подлежит пролонгации путем переоформления Договора/залогового билета.

15. ЧАСТИЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА

15.1. Частичное погашение микрокредита допускается заемщиком со дня выдачи микрокредита и до истечения гарантийного срока, по предъявлению документа удостоверяющего личность заемщика (ИИН) или залогового билета.

15.2. Минимальная сумма частичного погашения составляет 1 000 тенге. Максимальная сумма частичного погашения ломбардом не установлена, кроме того, остаток микрокредита не должен быть меньше 1000 тенге.

15.3. При частичном погашении, в течение гарантийного периода, заемщик полностью оплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения.

15.4. Продление за дальнейшее пользование микрокредитом рассчитывается от остатка задолженности после частичного погашения.

15.5. Частичное погашение можно произвести в любом отделении нашего ломбарда.

16. ДОБОР ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА ПО МИКРОКРЕДИТАМ, ОЦЕНОЧНАЯ СТОИМОСТЬ КОТОРОГО **не превышает сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя (45 МРП)**,

16.1. Добор денежных средств производится лично заемщиком в любом отделении ломбарда, при предъявлении документа удостоверяющего личность *(выдача под залог автотранспорта - добор денежных средств производится в отделении ломбарда, в котором заемщику был выдан микрокредит).*

16.2. Добор денежных средств заемщиком на предмет залога осуществляется в случае:

1) если выданная ранее сумма была меньше максимальной суммы микрокредита;

2) если ранее производилось уменьшение суммы микрокредита и оценка предмета залога, по расценкам на сегодняшний день, позволяет совершить операцию добора денежных средств.

Добор денежных средств производится путем полного погашения суммы по микрокредиту и заключению нового договора микрокредита.

16.3. Добор денежных средств может быть ниже, но не выше суммы максимальной оценки на предмет залога.

16.4. Если заемщик обратился за добором денежных средств на гарантийном периоде, заемщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс проценты за продление микрокредита.

16.5. Вознаграждение за дальнейшее пользование микрокредитом исчисляется от новой суммы задолженности с учетом добора денежных средств.

17. ДОБОР ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА ПО МИКРОКРЕДИТАМ, ОЦЕНОЧНАЯ СТОИМОСТЬ КОТОРОГО **превышает сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя (45 МРП),**

17.1. Добор денежных средств производится лично заемщиком в любом отделении ломбарда, при предъявлении документа удостоверяющего личность

(выдача под залог автотранспорта - добор денежных средств производится в отделении ломбарда, в котором заемщику был выдан микрокредит)

17.2. Добор денежных средств заемщиком на предмет залога осуществляется в случае:

1) если выданная ранее сумма была меньше максимальной суммы микрокредита;

2) если ранее производилось уменьшение суммы микрокредита и оценка предмета залога, по расценкам на сегодняшний день, позволяет совершить операцию добора денежных средств.

Добор денежных средств производится путем выдачи дополнительного микрокредита, предметом залога которого является имущество, исполнение обязательств по которому заемщик выполняет в рамках ранее заключенного с ломбардом договора микрокредита.

Подписывая дополнительный микрокредит, заемщик берет на себя ответственность по надлежащему исполнению обязательств по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество.

При заключение дополнительного микрокредита, предметом залога которого является имущество, исполнение обязательств по которому заемщик выполняет в рамках ранее заключенного с ломбардом договора микрокредита, основной срок дополнительного микрокредита должен быть равен, либо меньше основного срока ранее выданного микрокредита.

Заемщик первоочередно исполняет обязательства (возврат или пролонгацию) по дополнительному микрокредиту (дополнительным микрокредитам), так как предметом залога является одно имущество.

Ломбардом не допускаются разные сроки пролонгации по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество.

17.3. Добор денежных средств может быть ниже, но не выше суммы максимальной оценки на предмет залога.

17.4. Если заемщик обратился за добором денежных средств на гарантийном периоде, заемщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс проценты за продление микрокредита.

17.5. Вознаграждение за дальнейшее пользование по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество,

исчисляется от новой суммы задолженности с учетом добора денежных средств.

18. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА (ПОЛНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА)

18.1. Полное погашение производится в филиале ломбарда лично заемщиком, в котором был выдан микрокредит, при предъявлении документа удостоверяющего личность.

18.2. В случае, если заемщик обратился за полным погашением в период гарантийного срока, заемщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс сумму основного микрокредита.

18.3. При полном погашении суммы микрокредита в основной срок, заемщик выплачивает сумму основного микрокредита, которая указана в залоговом билете *(выдача под залог автотранспорта - при полном досрочном погашении, производится перерасчет ранее начисленных процентов, учитывая, что за минимальный срок процент удерживается).*

18.4. Заемщик обязан проверить целостность и состояние залога, не отходя от кассы.

18.5. Прием и выкуп прочего крупногабаритного имущества не производится в ночное время (с 21:00 до 09:00).

19. ПОРЯДОК ИНКАССАЦИИ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ЗАЛОГОВОГО ИМУЩЕСТВА

19.1. По истечении установленного срока возврата микрокредита и при отсутствии обращения клиента за продлением договора или выкупом залога, имущество, оставшееся в ломбарде, признается невостребованным.

19.2. Ломбард вправе производить инкассацию невостребованного имущества – его перемещение, передачу, реализацию или утилизацию – в порядке, установленном внутренними регламентами и действующим законодательством Республики Казахстан. Допустимо проведение инкассации имущества на ежедневной основе.

19.3. Все действия по инкассации и обращению с невостребованным имуществом подлежат документальному оформлению.

19.4. До момента фактической реализации имущество может быть выкуплено клиентом в соответствии с процедурой, установленной внутренними правилами.

20. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

20.1. В случае, если заемщик по истечении установленного гарантийного периода не исполнил обязательства по возврату микрокредита и оплате

вознаграждения, то предмет залога подлежит реализации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, включая нормы статей 319 и 328 Гражданского кодекса РК.

20.2. Договор о залоге вещей в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя.

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательство заемщика, который одновременно является залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

Заемщик, подписывая залоговый билет, соглашается с вышеуказанными требованиями.

20.3. Ломбард посредством связи уведомляет заемщика о возможной реализации его предмета залога, но не несет ответственности за любые технические сбои телефонных сетей, операторов, за неправильность и/или недействительность номера телефона, предоставленного заемщиком, а также за неполученную от заемщика своевременно информацию об изменении номера.

20.4. Реализация предмета залога по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, может быть осуществлена без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в договоре о залоге вещей в ломбарде. После чего указанное имущество возврату заемщику не подлежит. Информацию о покупателе невостребованного имущества ломбард заемщику не предоставляет.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21.1. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы – забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д. ломбард обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданной ему вещи.

В случае причинения ущерба заложенному имуществу заемщика по вине ломбарда, последний обязан возместить причиненный ущерб. Доказательством причинения вреда имуществу заемщика является заключение независимой экспертизы, подтверждающее возникновение ущерба во время ответственности ломбарда.

21.2. Во время технических сбоев (отключение света, потоп, выход устройств из рабочего режима и т.д.) обслуживание производится по мере возможности сотрудниками ломбарда до устранения неисправностей.

21.3. Ломбард и его сотрудники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении деятельности ломбарда (за исключением информации для продления микрокредита) и в случае ее

разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

21.4. Выдача информации по телефону об имуществе, находящемся в залоге (при обязательном условии, когда абонент называет номер залогового билета или ИИН залогодателя), выдается только о сроках и состоянии залогового билета, с подсчетом необходимой суммы для пролонгации, либо возврата микрокредита.

21.5. Если какое-либо положение или условие, предусмотренное настоящими правилами, признается недействительным по любой причине, то такое положение или условие будет удалено из текста правил, а остальные положения и условия правил останутся в полной силе и действии.

21.6. В настоящие правила могут вноситься изменения и дополнения, действия которых не распространяются на договоры, заключенные заемщиком с ломбардом до даты внесения соответствующих изменений (дополнений).

21.7. Права и обязанности, не предусмотренные настоящими правилами, регулируются законодательством Республики Казахстан.

21.8. Заемщик, подписывая залоговый билет, предоставляет ломбарду свое согласие на ознакомление с настоящими правилами, и согласие на сбор и обработку персональных данных.