

Правила, регламентирующие порядок урегулирования просроченной задолженности ТОО «Ломбард «Elit» (Евролит) Алматы»

Настоящие Правила, регламентирующие порядок урегулирования просроченной задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика Товарищества с ограниченной ответственностью «Ломбард «Elit» (Евролит) Алматы» (далее - Ломбард) разработаны в соответствии со статьей 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и иными внутренними и внешними документами, регламентирующими в данной области.

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила регламентируют деятельность Ломбарда, в целях выполнения требований статьей 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

Ломбард, при необходимости, обеспечивает разработку дополнительных внутренних инструкций и документов, регулирующих порядок взаимодействия сотрудников Ломбарда с заемщиками по вопросам урегулирования просроченной задолженности.

В Правилах используются основные понятия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан (далее - РК), а также следующие сокращения и условные обозначения:

- 1) **Ломбард** – ТОО «Ломбард «Elit» (Евролит) Алматы» и его филиалы (при наличии).
- 2) **Заемщик** - физическое лицо, заключившее с организацией, осуществляющей Ломбардную деятельность, договор о предоставлении микрокредита;
- 3) **Займодавец** – лицо, предоставившее заем под залог движимого имущества.

Микрокредит - заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа.

- 4) **Просроченная задолженность** - сумма долга по микрокредиту, включая суммы остатка основного долга, начисленное, но не уплаченное вознаграждение, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, заключенным с заемщиком;

Иные специфические термины и сокращения, используемые в настоящих Правилах, применяются в соответствии с законодательством РК или принятыми в международной ломбардной практике.

Глава 2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ УРЕГУЛИРОВАНИИ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

1. Для начала процедуры урегулирования проблемной задолженности заемщику необходимо обратиться с соответствующим заявлением в Ломбард. В

заявлении необходимо указать ФИО, ИИН, контактные данные, сведения о микрокредите, причины возникновения просрочки с приложением имеющихся подтверждающих документов.

Основные случаи, при которых заемщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора в Ломбард:

- 1) Регистрация заемщика в качестве безработного в органах занятости;
- 2) Изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к СУСН2, а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заемщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;
- 3) Временная нетрудоспособность заемщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;
- 4) Выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;
- 5) Призыв заемщика на срочную военную службу;
- 6) Семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью;
- 7) Обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар и т.д.)

Ломбард вправе рассмотреть и дополнить список иными случаями, в зависимости от ситуации, повлиявшими на возможность исполнять обязательства по договору микрокредита на действующих условиях.

Заемщик должен предоставить Ломбарду информацию о текущем финансовом и социальном положении, документально подтвердить факт снижения либо отсутствия доходов, позволяющих исполнять обязательства по договору микрокредита.

Для удобства граждан заявления могут быть поданы как письменно, так и дистанционно, то есть без посещения отделений Ломбарда посредством официальных интернет-ресурсов Ломбарда.

2. Заявление заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению Ломбардом.

3. При представлении заемщиком неполных сведений и документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, согласно списка, Ломбард вправе запросить их. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Непредоставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

4. Ломбард в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, в индивидуальном порядке анализирует

финансовое и социальное положение должника и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

При принятии Ломбардом решения о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, порядок и сроки внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита определяются внутренним документом Ломбарда, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения Ломбардом.

При направлении Ломбардом своих предложений по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, срок представления ответа заемщиком на предложенные Ломбардом условия изменения договора о предоставлении микрокредита указывается в письме Ломбарда и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заемщиком решения Ломбарда.

При согласии кредитора по условиям реструктуризации микрокредита Ломбард обязан в течение следующих 15 календарных дней внести необходимые изменения в условия договора микрокредита.

Таким образом, Ломбард обязан рассмотреть обращение заемщика о реструктуризации микрокредита и предоставить в установленные законом сроки мотивированное решение. Заемщик со своей стороны обязан предоставить документальное подтверждение социального и финансового положения.

При недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора, заемщик вправе обратиться в уполномоченный орган.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика при предоставлении доказательств его обращения к ломбарду и недостижения взаимоприемлемого решения об изменении условий договора.

Глава 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАИМОДАТЕЛЯ

Заимодатель обязан:

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Ломбард обязан уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в Ломбард;

3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

2. В течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица рассмотреть предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику -физическому лицу о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

Заимодатель вправе:

1. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) части первой пункта 1 статьи 9-2, а также нереализации заемщиком - физическим лицом по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и микрофинансовой организацией по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Ломбард вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание.

Передача задолженности на досудебные взыскание допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита такого права Ломбарда.

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке.

Глава 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

1. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по о предоставлении микрокредита заемщик – физическое лицо вправе посетить Ломбард и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору займа, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора займа, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи Ломбарду заложенного имущества;

2. Заемщик - физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации, предусмотренного подпунктом 3) пункта 3 статьи 9-2, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика - физического лица при представлении доказательств его обращения в микрофинансовую организацию и недостижения с микрофинансовой организацией взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

Требование, установленное частью второй настоящего пункта, не распространяется на случаи рассмотрения уполномоченным органом обращения свыше шестидесяти календарных дней с даты обращения, а также повторного обращения заемщика - физического лица по ранее рассмотренному вопросу.

Обращение заемщика - физического лица рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Правила, регламентирующие порядок урегулирования просроченной задолженности ТОО «Ломбард «Elit» (Евролит)»

Настоящие Правила, регламентирующие порядок урегулирования просроченной задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика Товарищества с ограниченной ответственностью «Ломбард «Elit» (Евролит)» (далее - Ломбард) разработаны в соответствии со статьей 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и иными внутренними и внешними документами, регламентирующими в данной области.

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила регламентируют деятельность Ломбарда, в целях выполнения требований статьей 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

Ломбард, при необходимости, обеспечивает разработку дополнительных внутренних инструкций и документов, регулирующих порядок взаимодействия сотрудников Ломбарда с заемщиками по вопросам урегулирования просроченной задолженности.

В Правилах используются основные понятия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан (далее - РК), а также следующие сокращения и условные обозначения:

- 1) **Ломбард** – ТОО «Ломбард «Elit» (Евролит)» и его филиалы (при наличии).
- 2) **Заемщик** - физическое лицо, заключившее с организацией, осуществляющей Ломбардную деятельность, договор о предоставлении микрокредита;
- 3) **Заимодатель** – лицо, предоставившее заем под залог движимого имущества.

Микрокредит - заем, предоставляемый заимодателем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа.

- 4) **Просроченная задолженность** - сумма долга по микрокредиту, включая суммы остатка основного долга, начисленное, но не уплаченное вознаграждение, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, заключенным с заемщиком;

Иные специфические термины и сокращения, используемые в настоящих Правилах, применяются в соответствии с законодательством РК или принятыми в международной ломбардной практике.

Глава 2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ УРЕГУЛИРОВАНИИ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

1. Для начала процедуры урегулирования проблемной задолженности заемщику необходимо обратиться с соответствующим заявлением в Ломбард. В заявлении необходимо указать ФИО, ИИН, контактные данные, сведения о

микrokредите, причины возникновения просрочки с приложением имеющихся подтверждающих документов.

Основные случаи, при которых заемщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора в Ломбард:

- 1) Регистрация заемщика в качестве безработного в органах занятости;
- 2) Изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к СУСН2, а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заемщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;
- 3) Временная нетрудоспособность заемщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;
- 4) Выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;
- 5) Призыв заемщика на срочную военную службу;
- 6) Семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью;
- 7) Обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар и т.д.)

Ломбард вправе рассмотреть и дополнить список иными случаями, в зависимости от ситуации, повлиявшими на возможность исполнять обязательства по договору микрокредита на действующих условиях.

Заемщик должен предоставить Ломбарду информацию о текущем финансовом и социальном положении, документально подтвердить факт снижения либо отсутствия доходов, позволяющих исполнять обязательства по договору микрокредита.

Для удобства граждан заявления могут быть поданы как письменно, так и дистанционно, то есть без посещения отделений Ломбарда посредством официальных интернет-ресурсов Ломбарда.

2. Заявление заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению Ломбардом.

3. При представлении заемщиком неполных сведений и документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, согласно списка, Ломбард вправе запросить их. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Непредоставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

4. Ломбард в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, в индивидуальном порядке анализирует финансовое и социальное положение должника и в письменной форме либо

способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

При принятии Ломбардом решения о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, порядок и сроки внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита определяются внутренним документом Ломбарда, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения Ломбардом.

При направлении Ломбардом своих предложений по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, срок представления ответа заемщиком на предложенные Ломбардом условия изменения договора о предоставлении микрокредита указывается в письме Ломбарда и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заемщиком решения Ломбарда.

При согласии кредитора по условиям реструктуризации микрокредита Ломбард обязан в течение следующих 15 календарных дней внести необходимые изменения в условия договора микрокредита.

Таким образом, Ломбард обязан рассмотреть обращение заемщика о реструктуризации микрокредита и предоставить в установленные законом сроки мотивированное решение. Заемщик со своей стороны обязан предоставить документальное подтверждение социального и финансового положения.

При недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора, заемщик вправе обратиться в уполномоченный орган.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика при предоставлении доказательств его обращения к ломбарду и недостижения взаимоприемлемого решения об изменении условий договора.

Глава 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАИМОДАТЕЛЯ

Заимодатель обязан:

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Ломбард обязан уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в Ломбард;
- 3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

2. В течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица рассмотреть предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику -физическому лицу о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

Заимодатель вправе:

1. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) части первой пункта 1 статьи 9-2, а также нереализации заемщиком - физическим лицом по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и микрофинансовой организацией по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Ломбард вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание.

Передача задолженности на досудебные взыскание допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита такого права Ломбарда.

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке.

Глава 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

1. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по о предоставлении микрокредита заемщик – физическое лицо вправе посетить Ломбард и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору займа, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора займа, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи Ломбарду заложенного имущества;

2. Заемщик - физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации, предусмотренного подпунктом 3) пункта 3 статьи 9-2, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика - физического лица при представлении доказательств его обращения в микрофинансовую организацию и недостижения с микрофинансовой организацией взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

Требование, установленное частью второй настоящего пункта, не распространяется на случаи рассмотрения уполномоченным органом обращения свыше шестидесяти календарных дней с даты обращения, а также повторного обращения заемщика - физического лица по ранее рассмотренному вопросу.

Обращение заемщика - физического лица рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Правила, регламентирующие порядок урегулирования просроченной задолженности ТОО «Ломбард «Elit» (Евролит) Астана»

Настоящие Правила, регламентирующие порядок урегулирования просроченной задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика Товарищества с ограниченной ответственностью «Ломбард «Elit» (Евролит) Астана» (далее - Ломбард) разработаны в соответствии со статьей 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и иными внутренними и внешними документами, регламентирующими в данной области.

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила регламентируют деятельность Ломбарда, в целях выполнения требований статьей 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

Ломбард, при необходимости, обеспечивает разработку дополнительных внутренних инструкций и документов, регулирующих порядок взаимодействия сотрудников Ломбарда с заемщиками по вопросам урегулирования просроченной задолженности.

В Правилах используются основные понятия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан (далее - РК), а также следующие сокращения и условные обозначения:

- 1) **Ломбард** – ТОО «Ломбард «Elit» (Евролит) Астана» и его филиалы (при наличии).
- 2) **Заемщик** - физическое лицо, заключившее с организацией, осуществляющей Ломбардную деятельность, договор о предоставлении микрокредита;
- 3) **Займодавец** – лицо, предоставившее заем под залог движимого имущества.

Микрокредит - заём, предоставляемый займодателем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа.

- 4) **Просроченная задолженность** - сумма долга по микрокредиту, включая суммы остатка основного долга, начисленное, но не уплаченное вознаграждение, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, заключенным с заемщиком;

Иные специфические термины и сокращения, используемые в настоящих Правилах, применяются в соответствии с законодательством РК или принятыми в международной ломбардной практике.

Глава 2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ УРЕГУЛИРОВАНИИ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

1. Для начала процедуры урегулирования проблемной задолженности заемщику необходимо обратиться с соответствующим заявлением в Ломбард. В

заявлении необходимо указать ФИО, ИИН, контактные данные, сведения о микрокредите, причины возникновения просрочки с приложением имеющихся подтверждающих документов.

Основные случаи, при которых заемщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора в Ломбард:

- 1) Регистрация заемщика в качестве безработного в органах занятости;
- 2) Изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к СУСН2, а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заемщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;
- 3) Временная нетрудоспособность заемщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;
- 4) Выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;
- 5) Призыв заемщика на срочную военную службу;
- 6) Семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью;
- 7) Обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар и т.д.)

Ломбард вправе рассмотреть и дополнить список иными случаями, в зависимости от ситуации, повлиявшими на возможность исполнять обязательства по договору микрокредита на действующих условиях.

Заемщик должен предоставить Ломбарду информацию о текущем финансовом и социальном положении, документально подтвердить факт снижения либо отсутствия доходов, позволяющих исполнять обязательства по договору микрокредита.

Для удобства граждан заявления могут быть поданы как письменно, так и дистанционно, то есть без посещения отделений Ломбарда посредством официальных интернет-ресурсов Ломбарда.

2. Заявление заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению Ломбардом.

3. При представлении заемщиком неполных сведений и документов, подтверждающих ухудшение финансового состояния, согласно списка, Ломбард вправе запросить их. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Непредоставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

4. Ломбард в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, в индивидуальном порядке анализирует

финансовое и социальное положение должника и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

При принятии Ломбардом решения о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, порядок и сроки внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита определяются внутренним документом Ломбарда, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения Ломбардом.

При направлении Ломбардом своих предложений по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, срок представления ответа заемщиком на предложенные Ломбардом условия изменения договора о предоставлении микрокредита указывается в письме Ломбарда и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заемщиком решения Ломбарда.

При согласии кредитора по условиям реструктуризации микрокредита Ломбард обязан в течение следующих 15 календарных дней внести необходимые изменения в условия договора микрокредита.

Таким образом, Ломбард обязан рассмотреть обращение заемщика о реструктуризации микрокредита и предоставить в установленные законом сроки мотивированное решение. Заемщик со своей стороны обязан предоставить документальное подтверждение социального и финансового положения.

При недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора, заемщик вправе обратиться в уполномоченный орган.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика при предоставлении доказательств его обращения к ломбарду и недостижения взаимоприемлемого решения об изменении условий договора.

Глава 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАИМОДАТЕЛЯ

Заимодатель обязан:

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Ломбард обязан уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в Ломбард;

3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

2. В течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица рассмотреть предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику -физическому лицу о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

ЗаимодаТЕЛЬ ВПРАВЕ:

1. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) части первой пункта 1 статьи 9-2, а также нереализации заемщиком - физическим лицом по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и микрофинансовой организацией по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Ломбард вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание.

Передача задолженности на досудебные взыскание допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита такого права Ломбарда.

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке.

Глава 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

1. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по о предоставлении микрокредита заемщик – физическое лицо вправе посетить Ломбард и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору займа, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора займа, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи Ломбарду заложенного имущества;

2. Заемщик - физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации, предусмотренного подпунктом 3) пункта 3 статьи 9-2, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика - физического лица при представлении доказательств его обращения в микрофинансовую организацию и недостижения с микрофинансовой организацией взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

Требование, установленное частью второй настоящего пункта, не распространяется на случаи рассмотрения уполномоченным органом обращения свыше шестидесяти календарных дней с даты обращения, а также повторного обращения заемщика - физического лица по ранее рассмотренному вопросу.

Обращение заемщика - физического лица рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.