

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

Настоящие Правила предоставления микрокредитов разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Гражданским кодексом Республики Казахстан, действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними актами Ломбарда.

Настоящие Правила предоставления микрокредитов определяют условия, основные принципы и порядок проведения ломбардных операций в ТОО «Ломбард «Elit» (Евролит) Алматы» (далее «Ломбард») адресованы физическим лицам (далее «Заёмщик»).

Копия Правил предоставления микрокредитов размещена на стенде деловой информации Ломбарда, а также на сайте – www.elitelombard.kz.

Заёмщик обязан ознакомиться с настоящими Правилами предоставления микрокредитов, регламентирующими порядок проведения ломбардных операций.

Заёмщик, подписывая Залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах предоставления микрокредитов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Правила предоставления микрокредита** – предложение по предоставлению услуг и порядку проведения ломбардных операций, обращенное заёмщикам.

1.2. **Сайт** – www.elitelombard.kz.

1.3. **Ломбард** – юридическое лицо, зарегистрированное в качестве ломбарда, которое осуществляет предпринимательскую деятельность по предоставлению микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, на срок до одного года в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчётного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете:

1.4. **Предмет залога** – движимое имущество, предназначенное для личного пользования, обеспечивающее исполнение обязательства по погашению микрокредита и начисленного вознаграждения (при его наличии);

1.5. **Заёмщик** – физическое лицо, которое является одновременно залогодателем, заключившее с организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, договор о предоставлении микрокредита и принимающее на себя обязательство возвратить в установленный срок микрокредит и оплатить вознаграждение, начисленное за время пользования микрокредитом (при его наличии).

1.6. Договор о предоставлении микрокредита в ломбарде оформляется выдачей ломбардом **Залогового билета**.

Залоговый билет – документ, который выдается ломбардом при оформлении микрокредита, содержащий сведения о предмете залога и условиях предоставления микрокредита, обеспечивающий его возврат.

1.7. **Оценочная стоимость** – установленная стоимость предмета залога с учётом интересов ломбарда. Оценочная стоимость – это баланс между вероятной ценой, по которой предмет залога может быть реализован в условиях рыночной конкуренции в случае невозврата микрокредита, и между суммой

возмещения ущерба заёмщику вследствие утери или порчи предмета залога. Если в качестве предмета залога выступают изделия из золота – учитывается чистый вес и проба драгоценного металла. При приеме в залог автотранспорта, изделий из меха норки, бытовой и офисной техники, мобильных телефонов и т.п. берутся во внимание модель, год выпуска, внешний вид, комплектация, состояние и т.д.

1.8. Микрокредит – деньги, предоставляемые ломбардом заёмщику под залог движимого имущества в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенным настоящим Законом, на условиях платности, срочности и возвратности;

1.9. Вознаграждение – сумма, указанная в процентном выражении к микрокредиту, которую платит заёмщик в течение основного срока пользования микрокредитом и в течение гарантийного срока.

1.10. Основной срок – период времени, который определяется заёмщиком для пользования микрокредитом. Период от 5 до 45 календарных дней (с возможностью последующего продления/продлонгации в общей сложности до 1 года (не более 365 дней), путём оформления продлонгации микрокредита к **Залоговому билету**).

1.11. Гарантийный срок – после истечения основного срока, дополнительно предоставляется гарантийный срок, на выполнение заёмщиком своих обязательств перед ломбардом.

1.12. Задолженность – сумма обязательств заёмщика перед ломбардом включает в себя:

- 1) сумму предоставленного микрокредита;
- 2) вознаграждение за пользование микрокредитом, исчисляемое за период его использования в соответствии с процентной ставкой по микрокредиту, установленной залоговым билетом. При этом период пользования микрокредитом считается период – начиная от даты предоставления микрокредита до даты его возврата (указанной в залоговом билете) и оплаты вознаграждения за пользование, или до даты реализации ломбардом не востребовавшего предмета залога.

1.13. Продлонгация – продление срока пользования микрокредитом. Для этого заёмщик обязан оплатить все начисленные вознаграждения на момент продления залогового билета.

1.14. Возврат микрокредита – прекращение обязательств по выплате суммы основного долга микрокредита и начисленного вознаграждения по процентам (при наличии таковых).

Заёмщик, сдавая в ломбард предмет залога, имеет право выкупить его в течение сроков, обозначенных в залоговом билете. При этом заёмщик обязан выплатить сумму микрокредита и начисленное вознаграждение, а также начисленное вознаграждение в гарантийный и послегарантийный период (при его наличии) согласно процентной ставке оформленного залогового билета.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов ломбардом разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и определяют порядок организации деятельности ломбардов.

Ломбард:

1) осуществляет деятельность, предусмотренную Законом;
2) заключает договоры о предоставлении микрокредита и залоге вещей в ломбарде путём выдачи залогового билета и получения согласия заемщика на:

предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел;

выдачу кредитного отчёта получателю кредитного отчёта и органам внутренних дел;

3) создает на территории ломбарда условия для хранения вещей, обеспечивающие их сохранность и исключают доступ к ним посторонних лиц;

4) хранит предмет залога не менее 30 (тридцати) календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита;

5) немедленно сообщает заёмщику о возникновении угрозы утраты либо повреждения предмета залога;

6) немедленно возвращает предмет залога в соответствии с залоговым билетом после выполнения заёмщиком своих обязательств перед ломбардом.

Микрофинансовые организации, осуществляющие деятельность по предоставлению микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, вправе дополнительно осуществлять учёт, хранение и продажу ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни.

2.2. Ломбард вправе передавать информацию кредитному бюро с государственным участием, в том числе негативную, без получения согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нём в кредитные бюро.

2.3. Ломбард вправе получать информацию от кредитного бюро с государственным участием, в том числе негативную, без получения согласия субъекта кредитной истории на получение информации о нём от кредитного бюро.

2.4. Ломбард сообщает уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

2.5. Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредита, включающую в себя сведения о заёмщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях договора о предоставлении микрокредита, относящихся к заёмщику, и об операциях микрофинансовой организации (за исключением правил предоставления микрокредитов).

2.6. Микрокредиты предоставляются ломбардом заёмщику под залог движимого имущества на условиях платности, срочности и возвратности;

2.6.1. Платность выражается в виде вознаграждения (процента в годовом исчислении), размер которого определяется залоговым билетом.

Изымание дополнительных комиссий за организацию предоставления микрокредита и пересмотр условий кредитования в ломбарде не предусмотрено.

2.6.2. Срочность определяется в сроках предоставления микрокредита (в днях).

2.6.3. Возвратность означает, что сумма микрокредита с учётом вознаграждения должна быть возвращена ломбарду в определенный залоговым билетом срок, определяемый Графиком погашения микрокредита по договору.

2.7. Договор о залоге вещей в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета и может содержать требование о страховании залогового имущества, а также согласие залогодателя на внесудебную реализацию предмета залога. Страхование залогового имущества осуществляется за счёт ломбарда.

2.7.1. Договор о залоге вещей в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя.

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательства заёмщика, который одновременно является залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

Реализация предмета залога по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, может быть осуществлена без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в договоре о залоге вещей в ломбарде.

2.8. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

2.9. Ломбард несёт ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

2.10. Ломбарды осуществляют свою деятельность только при наличии Правил предоставления микрокредитов, которые утверждаются высшим органом ломбарда и должны содержать следующую информацию:

- 1) порядок заключения договора о предоставлении микрокредита;
- 2) предельные суммы и сроки предоставления микрокредита;
- 3) предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;
- 4) порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам;
- 5) требования к принимаемому микрофинансовой организацией обеспечению;
- 6) правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;
- 7) значение вознаграждения (в случае заключения договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона «О микрофинансовых организациях»);
- 7) методы погашения микрокредита.

Правила предоставления микрокредитов могут содержать также иные условия предоставления микрокредита и сведения, не противоречащие законам Республики Казахстан.

2.11. Ломбарды вправе осуществлять следующие операции:

- 1) привлечение займов (за исключением привлечения денег в виде займа от граждан в качестве предпринимательской деятельности) от резидентов и нерезидентов Республики Казахстан;
- 2) инвестирование собственных активов в ценные бумаги и иные финансовые инструменты;
- 3) оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов;
- 4) сдачу в имущественный наем (аренду) собственного имущества;
- 5) осуществление лизинговой деятельности;
- 6) реализацию специальной литературы по вопросам деятельности микрофинансовых организаций на любых видах носителей информации;
- 7) осуществление функций платежного агента и платежного субагента;
- 8) заключение договоров страхования от имени и по поручению страховых организаций - резидентов Республики Казахстан в качестве страхового агента;
- 9) осуществление функций агента системы электронных денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 10) факторинговые операции: приобретение прав требования платежа с покупателя товаров (работ, услуг) с принятием риска неплатежа;
- 11) форфейтинговые операции (форфетирование): оплата долгового обязательства покупателя товаров (работ, услуг) путем покупки векселя без оборота на продавца;
- 12) выдачу гарантий, поручительств и иных обязательств, предусматривающих исполнение в денежной форме.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ

3.1. Микрокредит может быть выдан только лицу, достигшему 18 лет или приобретшему дееспособность в полном объеме (далее – «Заёмщик») по основаниям, предусмотренным п. 2 ст.17 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

3.2. Согласно Закона Республики Казахстан «Об удостоверяющих личность документах» главы 2. статьи 6., для получения микрокредита заёмщику необходимо предъявить оригинал одного из документов, по которым можно совершать гражданско-правовые сделки:

- удостоверение личности гражданина РК;
- паспорт гражданина РК;
- вид на жительство иностранца в РК (документ, подтверждающий право иностранца на постоянное проживание в РК);
- удостоверение лица без гражданства;
- заграничный паспорт при наличии ИИН РК.

3.3. Водительское удостоверение, временное удостоверение личности, корешок, выдаваемый органами юстиции или внутренних дел, при замене или получении документов, удостоверяющих личность и т.д., **не являются документами**, по которым можно совершать гражданско-правовые сделки (выдавать микрокредиты, производить возвраты предмета залога).

3.4. Ломбард предоставляет физическим лицам микрокредиты под залог движимого имущества. Предметами залога могут быть:

- ювелирные изделия из золота и их частей (лом) с пробой от 375 до 999 независимо от наличия на них пробирного клейма;
- прочее имущество (новые модели норковых шуб, телевизоров, ноутбуки, фотоаппараты, сотовые телефоны и т.д.);
- легковые автомобили и специальная техника (автоломбард);

Договор о залоге в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета, который подписывается обеими сторонами и считается вступившим в силу с момента подписания.

Микрокредит предоставляется ломбардом на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года физическому лицу – заёмщику, который является одновременно залогодателем.

Сотрудник Ломбарда имеет право отказать в приёме или выдаче микрокредита.

3.5. Микрокредиты в Ломбарде выдаются на срок от 5 до 45 календарных дней. Минимальный срок микрокредита 5 (пять) дней.

3.6. После окончания основного срока выдачи микрокредита начинает действовать гарантийный срок (30 календарных дней) для выкупа предмета залога. **В гарантийный срок штрафы и пени не начисляются.** По истечении основного срока, начисляется установленная по микрокредиту ежедневная ставка вознаграждения. Погашение задолженности по микрокредиту происходит следующим путём: оплачивается процент за пользования микрокредитом, включая гарантийный период (если основной срок истёк) плюс сумма микрокредита. Гарантийный срок на все предметы залога – 30 (тридцать) календарных дней. В течение этого срока у заёмщика есть возможность либо пролонгировать (продлить) действие залогового билета, либо погасить микрокредит и причитающееся вознаграждения (проценты) ломбарду.

Ломбард вправе выдать клиенту предмет залога, выкупленный по истечении гарантийного срока, при условии, что клиентом будут погашены все имеющиеся задолженности по начисленному вознаграждению на гарантийном, после гарантийном периоде и сумме основного долга по микрокредиту.

3.7. При получении микрокредита, заёмщик передает предмет залога во владение ломбарда. Возврат предмета залога производится заёмщику, указанному в залоговом билете, либо его представителю, на основании нотариально удостоверенной доверенности, после полного погашения заёмщиком суммы микрокредита и вознаграждения, причитающегося ломбарду.

3.8. При получении микрокредита заёмщик обязан сообщить ломбарду действительные личные данные (город и адрес проживания, действующие номера мобильного и городского телефона), которые указываются в залоговом билете, для получения им уведомлений ломбарда. При изменении номера мобильного телефона заёмщику необходимо сообщить новый мобильный или городской номер ломбарду.

3.9. При утере залогового билета по письменному заявлению заёмщика выдается его дубликат. За утерю и выдачу дубликата залогового билета плата не взимается.

3.10. Штрафы и комиссионные сборы за досрочное погашение микрокредита ломбардом не взимаются. Процентная ставка в течение гарантийного периода приравнивается к процентной ставке основного срока.

3.11. График работы – круглосуточный. Технический перерыв ежедневно 15 минут (с 23:50 до 00:05).

3.12. Оценка предмета залога выражается в национальной валюте – **тенге**.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА В ЛОМБАРДЕ

4.1. Микрокредит под залог ювелирных изделий из золота, оценивается согласно утверждённым расценкам ломбарда, цена за 1 грамм золота определяется в зависимости от категории. Все ювелирные изделия в обязательном порядке проходят химический и визуальный контроль. В ходе проверки химическими реактивами допускается возможность проведения надпила. При отказе заёмщика от проверки, сотрудник ломбарда вправе отказать в приёме изделий в залог. В случае выявления неоднородности сплава закладываемого изделия, либо что закладываемое изделие изготовлено не из драгоценного металла (золото), сотрудник ломбарда, согласно УК РК имеет право изъять изделие и заявить в правоохранительные органы о факте сбыта подделки.

4.2. Действия ломбарда по осмотру, оценке, консультациям специалистов, не являются основанием для требования заключить договор и выдать микрокредит.

4.3. Сумма микрокредита зависит от содержания чистого золота и наличия бриллиантов в ювелирных изделиях. На прочее имущество (новые модели телевизоров, ноутбуки, фотоаппараты, сотовые телефоны, шубы из меха норки и т.д.) оценка устанавливается с учётом общего состояния, внешнего вида, наличия дефектов и материального состояния имущества.

Минимальная сумма микрокредита – 100 тенге.

Максимальные расчеты по договору о предоставлении микрокредита, заключённому с физическим лицом **не превышают пятидесятикратного размера месячного расчётного показателя (50 МРП)**, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете и производятся отдельно по каждому залоговому билету. Количество залоговых билетов, которое может быть выдано одному лицу, не ограничивается.

Вознаграждение по договору о предоставлении микрокредита не превышает предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Предельное значение вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, заключённому с физическим лицом на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней составляет 30 (тридцать) процентов от суммы выданного микрокредита.

Минимальные и максимальные процентные ставки вознаграждения по договору микрокредита устанавливаются ломбардом самостоятельно и могут изменяться в зависимости от конъюнктуры рынка и действующего законодательства РК.

4.4. Заёмщики, которым был присвоен статус **VIP клиента**, процентная ставка 0,2% в день сохраняется на последующие микрокредиты.

4.5. Стандартная процентная ставка составляет 0,27% в день.

4.6. Студенты очной формы обучения (до 25 лет), пенсионеры по возрасту, дети сироты (до 23 лет), инвалиды 1,2 группы, многодетные матери, участники ВОВ, имеют возможность обслуживаться по 0,2% (льготная процентная ставка). **Для проведения операций по льготным условиям обязательное предоставление подтверждающих документов.** В случае отсутствия оригинала документа подтверждающего льготу, обслуживание производится по обычной ставке 0,27 % в день.

4.7. При выдаче микрокредита Заёмщику, расчёты по договору которого превышают 50 МРП предлагаются следующие методы погашения микрокредита:

- **метод аннуитетных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

- **метод дифференцированных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

По желанию Заявителя может быть рассчитан проект графика погашения запрашиваемой им суммы микрокредита по согласованному методу, с учетом размера ставки вознаграждения, которая определяется в рамках требований расчета Годовой эффективной ставки вознаграждения.

На основе выбранного одного из вышеуказанных методов Ломбард может предложить график погашения с предоставлением льготного периода по погашению основного долга и вознаграждения по заявлению заемщика.

Размер и условия предоставления ставки вознаграждения прописывается в графике погашения и залоговом билете.

Вознаграждение по договору о предоставлении микрокредита не превышает предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Стандартная процентная ставка составляет 0,15% в день.

Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{i/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

S_j - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

P_i - сумма i-того платежа заемщика;

ti - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа заемщика (в днях).

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ МИКРОКРЕДИТА

5.1. Заёмщик предоставляет документ удостоверяющий личность, сотрудник ломбарда знакомит заёмщика с условиями получения и возврата микрокредита, разъясняя права, обязанности, основы и порядок обращения взыскания на предмет залога в случае невыполнения заёмщиком своих обязательств, действия обеих сторон.

5.2. Заёмщик передает предмет залога представителю ломбарда для оценки:

- представитель ломбарда определяет оценочную стоимость предмета залога.

- изделия из драгоценных металлов в обязательном порядке проверяются соответствующими химическими реактивами.

5.3. Все операции по взвешиванию, определению качества, оценке изделия, его упаковке производятся в присутствии клиента.

5.4. После оценки и проверки предмета залога сотрудником ломбарда, и в случае согласия заёмщика с суммой микрокредита оформляется залоговый билет.

5.5. Оформление микрокредита производится после устного соглашения, в котором заёмщик и ломбард договариваются об оценочной стоимости предмета залога, сумме микрокредита и дате возврата. При выдаче микрокредита оформляется залоговый билет, в котором отражены все условия выдачи и возврата микрокредита.

5.6. Приём и выкуп прочего имущества не производится в ночное время (с 21:00 до 09:00).

6. ЧАСТИЧНЫЙ ВЫКУП ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

6.1. Частичный выкуп осуществляется лично заёмщиком при предъявлении документа удостоверяющего личность в отделении, где был выдан микрокредит.

6.2. Частичный выкуп предмета залога допускается со дня выдачи микрокредита, если заёмщик предоставил в залог два и более ювелирных изделий в одном залоговом билете.

6.3. При частичном выкупе заёмщик погашает сумму основного долга по микрокредиту, предоставленную под залог выкупаемого ювелирного изделия, а также выплачивает ломбарду вознаграждение, в случае, если частичный выкуп осуществляется на гарантийном периоде, за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения.

6.4. Вознаграждение за дальнейшее пользование микрокредитом исчисляется от остатка задолженности после частичного выкупа по тарифу на текущий день в момент обращения заёмщика.

6.5. В случае если тариф за 1 грамм золота, в день прихода заёмщика изменился в меньшую сторону со дня заклада ювелирных изделий, заёмщику необходимо частично уменьшить сумму оставшихся ювелирных изделий, до соответствия утвержденного тарифа на текущий день за 1 грамм золота (так же изменения возможны по тарифам на бриллианты).

7. АВТОЛОМБАРД

7.1. Условия предоставления микрокредита

7.1.1. Выдача микрокредита, предметом залога которого выступает транспортное средство, производится без права управления. В залог для получения денежных средств, принимаются транспортные средства новые и с пробегом, иномарки и отечественного производства, легковые, грузовые и спецтехника.

7.1.2. Для получения микрокредита, предметом залога которого выступает автомобиль и/или спецтехника заёмщик должен предоставить в ломбард следующее:

- документ, удостоверяющий личность собственника (оригинал);
- свидетельство о регистрации ТС/технический паспорт (оригинал);
- закладываемый автотранспорт и ключи от него;
- справку о наличии (отсутствии) обременений на транспортное средство.

7.1.3. При выдаче микрокредита под залог легкового автомобиля и спецтехники дополнительно оформляется генеральная доверенность (минимум на год) на имя представителя ломбарда (за счет средств заёмщика);

7.1.4. Микрокредит под залог легкового автомобиля и спецтехники оценивается сравнительным методом. При этом максимальная сумма микрокредита под залог автотранспортных средств составляет не более 70% от рыночной стоимости.

7.1.5. Ставка вознаграждения по микрокредитам, предметом залога которых являются легковые автомобили и специальная техника, оформляются в зависимости от суммы микрокредита:

Сумма микрокредита, превышающая 50 МРП – 0,15% в день

Сумма микрокредита, не превышающая 50 МРП – 0,27% в день

7.1.6. Возможен перерасчет ранее начисленных процентов при досрочном погашении, пролонгации, частичном уменьшении микрокредита, с учётом удержания процентов за минимальный срок пользования микрокредитом (5 дней).

7.1.7. Гарантийный срок на автотранспортное средство – 30 (тридцать) календарных дней.

7.1.8. Автотранспорт будет находиться на охраняемой автостоянке (бесплатно или оплата согласно установленным тарифам паркинга/стоянки). Ломбард не вправе пользоваться заложенным автомобилем и отвечает за его сохранность.

7.1.9. Оценка автотранспорта – бесплатная.

7.2. Порядок выдачи микрокредита

7.2.1. Сотрудник ломбарда знакомит заёмщика с условиями получения и возврата микрокредита, разъясняя права, обязанности, действия обеих сторон в случае возникновения спорных ситуаций, осуществляет оценку автотранспорта.

7.2.2. Сотрудником ломбарда проводится проверка наличия штрафов по ИИН собственника и по техническому паспорту автотранспорта. В случае выявления штрафа заёмщику необходимо погасить полную сумму штрафа.

7.2.3. После согласия заёмщика с оценкой, заёмщик оформляет генеральную доверенность, либо Договор купли-продажи на имя

представителя ломбарда, либо снимает автомобиль с учёта (по договоренности с ломбардом).

7.2.4. После проведения вышеуказанных процедур, автотранспортное средство направляется на охраняемую автостоянку.

7.2.5. Далее заёмщик передает все необходимые документы и ключи от автотранспорта сотруднику ломбарда для получения микрокредита.

7.2.6. Оформляется залоговый билет (выдача микрокредита).

8. ПРОЛОНГАЦИЯ (ПРОДЛЕНИЕ) СРОКА МИКРОКРЕДИТА

8.1. Пролонгация срока микрокредита заёмщиком или третьим лицом допускается со дня выдачи микрокредита при предъявлении документа, удостоверяющего личность заёмщика, либо сообщении ИИН заёмщика или номера залогового билета.

8.2. Пролонгация микрокредита осуществляется путём увеличения срока действия залогового билета на действующих или улучшающих условиях.

Заёмщик, внося оплату за пролонгацию микрокредита самостоятельно, либо поручая своему представителю, по истечении основного срока пользования займом и Ломбард, принимая оплату за пролонгацию микрокредита, подтверждают своё обоюдное согласие на увеличение срока пользования микрокредитом.

8.3. Заёмщику необходимо осуществить пролонгацию до истечения гарантийного срока, указанного в залоговом билете, при этом оплатив вознаграждение за количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения, и то количество дней, на какое заёмщик желает осуществить пролонгацию (от 5 до 45 календарных дней) с интервалом 5 дней.

8.4. При пролонгации заёмщику называется новая дата погашения микрокредита. После оплаты заёмщику, либо представителю заёмщика, выдается лист пролонгации микрокредита к залоговому билету и график погашения микрокредита.

8.5. Количество пролонгаций не ограничено. Действие залогового билета не должно превышать 365 (триста шестьдесят пять) дней. Ломбард по своему усмотрению может разрешить (но не обязан) пролонгацию после истечения Гарантийного срока, указанного в залоговом билете.

8.6. При продлении срока микрокредита ломбард продлевает действие залогового билета с сохранением условий предоставления микрокредита. Условия предоставления микрокредита могут меняться по обоюдному согласию сторон, согласно действующему законодательству РК.

8.7. Пролонгацию микрокредита можно осуществить в любом отделении нашего ломбарда.

9. ЧАСТИЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА

9.1. Частичное погашение микрокредита допускается заёмщиком или третьим лицом со дня выдачи микрокредита и до истечения гарантийного срока, по предъявлению документа удостоверяющего личность заёмщика (ИИН) или залогового билета.

9.2. Минимальная сумма частичного погашения составляет 1 000 тенге. Максимальная сумма частичного погашения ломбардом не установлена, кроме того, остаток микрокредита не должен быть меньше 100 тенге.

9.3. При частичном погашении, в течение гарантийного периода, заёмщик или третье лицо полностью оплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения.

9.4. Продление за дальнейшее пользование микрокредитом рассчитывается от остатка задолженности после частичного погашения.

9.5. Частичное погашение можно произвести в любом отделении нашего ломбарда.

10. ДОБОР ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА ПО МИКРОКРЕДИТАМ, ОЦЕНОЧНАЯ СТОИМОСТЬ КОТОРОГО не превышает пятидесятикратного размера месячного расчётного показателя (50 МРП),

10.1. Добор денежных средств производится лично заёмщиком в любом отделении Ломбарда, при предъявлении документа удостоверяющего личность (*автоломбард - добор денежных средств производится в отделении Ломбарда, в котором заёмщику был выдан микрокредит*).

10.2. Добор денежных средств заёмщиком на предмет залога осуществляется в случае:

1) если выданная ранее сумма была меньше максимальной суммы микрокредита;

2) если ранее производилось уменьшение суммы микрокредита и оценка предмета залога, по расценкам на сегодняшний день, позволяет совершить операцию добора денежных средств.

Добор денежных средств производится путём полного погашения суммы по микрокредиту и заключению нового договора микрокредита.

10.3. Добор денежных средств может быть ниже, но не выше суммы максимальной оценки на предмет залога.

10.4. Если заёмщик обратился за добором денежных средств на гарантийном периоде, заёмщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс проценты за продление микрокредита.

10.5. Вознаграждение за дальнейшее пользование микрокредитом исчисляется от новой суммы задолженности с учётом добора денежных средств.

11. ДОБОР ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА ПО МИКРОКРЕДИТАМ, ОЦЕНОЧНАЯ СТОИМОСТЬ КОТОРОГО превышает пятидесятикратный размер месячного расчётного показателя (50 МРП),

11.1. Добор денежных средств производится лично заёмщиком в любом отделении Ломбарда, при предъявлении документа удостоверяющего личность (*автоломбард - добор денежных средств производится в отделении Ломбарда, в котором заёмщику был выдан микрокредит*)

11.2. Добор денежных средств заёмщиком на предмет залога осуществляется в случае:

1) если выданная ранее сумма была меньше максимальной суммы микрокредита;

2) если ранее производилось уменьшение суммы микрокредита и оценка предмета залога, по расценкам на сегодняшний день, позволяет совершить операцию добора денежных средств.

Добор денежных средств производится путём выдачи дополнительного микрокредита, предметом залога которого является имущество, исполнение обязательств по которому заёмщик выполняет в рамках ранее заключённого с ломбардом договора микрокредита.

Подписывая дополнительный микрокредит, заёмщик берёт на себя ответственность по надлежащему исполнению обязательств по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество.

При заключении дополнительного микрокредита, предметом залога которого является имущество, исполнение обязательств по которому заёмщик выполняет в рамках ранее заключённого с ломбардом договора микрокредита, основной срок дополнительного микрокредита должен быть равен, либо меньше основного срока ранее выданного микрокредита.

Заёмщик первоочередно исполняет обязательства (возврат или пролонгацию) по дополнительному микрокредиту (дополнительным микрокредитам), так как предметом залога является одно имущество.

Ломбардом не допускаются разные сроки пролонгации по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество.

11.3. Добор денежных средств может быть ниже, но не выше суммы максимальной оценки на предмет залога.

11.4. Если заёмщик обратился за добором денежных средств на гарантийном периоде, заёмщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс проценты за продление микрокредита.

11.5. Вознаграждение за дальнейшее пользование по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество, исчисляется от новой суммы задолженности с учётом добора денежных средств.

12. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА (ПОЛНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА)

12.1. Полное погашение производится в филиале Ломбарда лично заёмщиком, в котором был выдан микрокредит, при предъявлении документа удостоверяющего личность.

12.2. В случае, если заёмщик обратился за полным погашением в период гарантийного срока, заёмщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс сумму основного микрокредита.

12.3. При полном погашении суммы микрокредита в основной срок, заёмщик выплачивает сумму основного микрокредита, которая указана в залоговом билете (*автолмбард - при полном досрочном погашении, производится перерасчет ранее начисленных процентов, учитывая, что за минимальный срок (5 дней) процент удерживается*).

12.4. Заёмщик обязан проверить целостность и состояние залога, не отходя от кассы.

12.5. Приём и выкуп прочего имущества не производится в ночное время (с 21:00 до 09:00).

13. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

13.1. В случае, если заёмщик по истечении установленного гарантийного периода не исполнил обязательства по возврату микрокредита и оплате вознаграждения, то предмет залога подлежит реализации в порядке, установленном ГПК РК.

13.2. Договор о залоге вещей в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя.

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательства заёмщика, который одновременно является залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

Заёмщик, подписывая залоговый билет, соглашается с вышеуказанными требованиями.

13.3. Ломбард посредством связи уведомляет заёмщика о возможной реализации его предмета залога, но не несет ответственности за любые технические сбои телефонных сетей, операторов, за неправильность и/или недействительность номера телефона, предоставленного заёмщиком, а также за неполученную от заёмщика своевременно информацию об изменении номера.

13.4. Реализация предмета залога по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, может быть осуществлена без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в договоре о залоге вещей в ломбарде. После чего указанное имущество возврату заёмщику не подлежит. Информацию о покупателе невостребованного имущества ломбард заёмщику не предоставляет.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Ломбард несёт ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы – забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д. Ломбард обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданной ему вещи.

В случае причинения ущерба заложенному имуществу заёмщика по вине ломбарда, последний обязан возместить причиненный ущерб. Доказательством причинения вреда имуществу заёмщика является заключение независимой экспертизы, подтверждающее возникновение ущерба во время ответственности ломбарда.

14.2. Во время технических сбоев (отключение света, потоп, выход устройств из рабочего режима и т.д.) обслуживание производится по мере возможности сотрудниками ломбарда до устранения неисправностей.

14.3. Ломбард и его сотрудники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении деятельности ломбарда (за

исключением информации для продления микрокредита) и в случае её разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

14.4. Выдача информации по телефону об имуществе, находящемся в залоге (при обязательном условии, когда абонент называет номер залогового билета или ИИН залогодателя), выдается только о сроках и состоянии залогового билета, с подсчетом необходимой суммы для пролонгации, либо возврата микрокредита.

14.5. Если какое-либо положение или условие, предусмотренное настоящими правилами, признается недействительным по любой причине, то такое положение или условие будет удалено из текста правил, а остальные положения и условия правил останутся в полной силе и действии.

14.6. В настоящие правила могут вноситься изменения и дополнения, действия которых не распространяются на договоры, заключенные заёмщиком с ломбардом до даты внесения соответствующих изменений (дополнений).

14.7. Права и обязанности, не предусмотренные настоящими правилами, регулируются законодательством Республики Казахстан.

14.8. Заёмщик, подписывая залоговый билет, предоставляет ломбарду своё согласие на ознакомление с настоящими правилами, и согласие на сбор и обработку персональных данных.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

Настоящие Правила предоставления микрокредитов разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Гражданским кодексом Республики Казахстан, действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними актами Ломбарда.

Настоящие Правила предоставления микрокредитов определяют условия, основные принципы и порядок проведения ломбардных операций в ТОО «Ломбард «Elit» (Евролит) Астана» (далее «Ломбард») адресованы физическим лицам (далее «Заёмщик»).

Копия Правил предоставления микрокредитов размещена на стенде деловой информации Ломбарда, а также на сайте – www.elitelombard.kz.

Заёмщик обязан ознакомиться с настоящими Правилами предоставления микрокредитов, регламентирующими порядок проведения ломбардных операций.

Заёмщик, подписывая Залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах предоставления микрокредитов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Правила предоставления микрокредита** – предложение по предоставлению услуг и порядку проведения ломбардных операций, обращенное заёмщикам.

1.2. **Сайт** – www.elitelombard.kz.

1.3. **Ломбард** – юридическое лицо, зарегистрированное в качестве ломбарда, которое осуществляет предпринимательскую деятельность по предоставлению микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, на срок до одного года в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчётного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете:

1.4. **Предмет залога** – движимое имущество, предназначенное для личного пользования, обеспечивающее исполнение обязательства по погашению микрокредита и начисленного вознаграждения (при его наличии);

1.5. **Заёмщик** – физическое лицо, которое является одновременно залогодателем, заключившее с организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, договор о предоставлении микрокредита и принимающее на себя обязательство возвратить в установленный срок микрокредит и оплатить вознаграждение, начисленное за время пользования микрокредитом (при его наличии).

1.6. Договор о предоставлении микрокредита в ломбарде оформляется выдачей ломбардом **Залогового билета**.

Залоговый билет – документ, который выдается ломбардом при оформлении микрокредита, содержащий сведения о предмете залога и условиях предоставления микрокредита, обеспечивающий его возврат.

1.7. **Оценочная стоимость** – установленная стоимость предмета залога с учётом интересов ломбарда. Оценочная стоимость – это баланс между вероятной ценой, по которой предмет залога может быть реализован в условиях рыночной конкуренции в случае невозврата микрокредита, и между суммой

возмещения ущерба заёмщику вследствие утери или порчи предмета залога. Если в качестве предмета залога выступают изделия из золота – учитывается чистый вес и проба драгоценного металла. При приеме в залог автотранспорта, изделий из меха норки, бытовой и офисной техники, мобильных телефонов и т.п. берутся во внимание модель, год выпуска, внешний вид, комплектация, состояние и т.д.

1.8. Микрокредит – деньги, предоставляемые ломбардом заёмщику под залог движимого имущества в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенным настоящим Законом, на условиях платности, срочности и возвратности;

1.9. Вознаграждение – сумма, указанная в процентном выражении к микрокредиту, которую платит заёмщик в течение основного срока пользования микрокредитом и в течение гарантийного срока.

1.10. Основной срок – период времени, который определяется заёмщиком для пользования микрокредитом. Период от 5 до 45 календарных дней (с возможностью последующего продления/продлонгации в общей сложности до 1 года (не более 365 дней), путём оформления продлонгации микрокредита к **Залоговому билету**).

1.11. Гарантийный срок – после истечения основного срока, дополнительно предоставляется гарантийный срок, на выполнение заёмщиком своих обязательств перед ломбардом.

1.12. Задолженность – сумма обязательств заёмщика перед ломбардом включает в себя:

- 1) сумму предоставленного микрокредита;
- 2) вознаграждение за пользование микрокредитом, исчисляемое за период его использования в соответствии с процентной ставкой по микрокредиту, установленной залоговым билетом. При этом период пользования микрокредитом считается период – начиная от даты предоставления микрокредита до даты его возврата (указанной в залоговом билете) и оплаты вознаграждения за пользование, или до даты реализации ломбардом не востребованного предмета залога.

1.13. Продлонгация – продление срока пользования микрокредитом. Для этого заёмщик обязан оплатить все начисленные вознаграждения на момент продления залогового билета.

1.14. Возврат микрокредита – прекращение обязательств по выплате суммы основного долга микрокредита и начисленного вознаграждения по процентам (при наличии таковых).

Заёмщик, сдавая в ломбард предмет залога, имеет право выкупить его в течение сроков, обозначенных в залоговом билете. При этом заёмщик обязан выплатить сумму микрокредита и начисленное вознаграждение, а также начисленное вознаграждение в гарантийный и послегарантийный период (при его наличии) согласно процентной ставке оформленного залогового билета.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов ломбардом разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и определяют порядок организации деятельности ломбардов.

Ломбард:

1) осуществляет деятельность, предусмотренную Законом;
2) заключает договоры о предоставлении микрокредита и залоге вещей в ломбарде путём выдачи залогового билета и получения согласия заемщика на:

предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел;

выдачу кредитного отчёта получателю кредитного отчёта и органам внутренних дел;

3) создает на территории ломбарда условия для хранения вещей, обеспечивающие их сохранность и исключаящие доступ к ним посторонних лиц;

4) хранит предмет залога не менее 30 (тридцати) календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита;

5) немедленно сообщает заёмщику о возникновении угрозы утраты либо повреждения предмета залога;

б) немедленно возвращает предмет залога в соответствии с залоговым билетом после выполнения заёмщиком своих обязательств перед ломбардом.

Микрофинансовые организации, осуществляющие деятельность по предоставлению микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, вправе дополнительно осуществлять учёт, хранение и продажу ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни.

2.2. Ломбард вправе передавать информацию кредитному бюро с государственным участием, в том числе негативную, без получение согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нём в кредитные бюро.

2.3. Ломбард вправе получать информацию от кредитного бюро с государственным участием, в том числе негативную, без получение согласия субъекта кредитной истории на получение информации о нём от кредитного бюро.

2.4. Ломбард сообщает уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

2.5. Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредита, включающую в себя сведения о заёмщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях договора о предоставлении микрокредита, относящихся к заёмщику, и об операциях микрофинансовой организации (за исключением правил предоставления микрокредитов).

2.6. Микрокредиты предоставляются ломбардом заёмщику под залог движимого имущества на условиях платности, срочности и возвратности;

2.6.1. Платность выражается в виде вознаграждения (процента в годовом исчислении), размер которого определяется залоговым билетом.

Изымание дополнительных комиссий за организацию предоставления микрокредита и пересмотр условий кредитования в ломбарде не предусмотрено.

2.6.2. Срочность определяется в сроках предоставления микрокредита (в днях).

2.6.3. Возвратность означает, что сумма микрокредита с учётом вознаграждения должна быть возвращена ломбарду в определенный залоговым билетом срок, определяемый Графиком погашения микрокредита по договору.

2.7. Договор о залоге вещей в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета и может содержать требование о страховании залогового имущества, а также согласие залогодателя на внесудебную реализацию предмета залога. Страхование залогового имущества осуществляется за счёт ломбарда.

2.7.1. Договор о залоге вещей в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя.

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательства заёмщика, который одновременно является залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

Реализация предмета залога по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, может быть осуществлена без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в договоре о залоге вещей в ломбарде.

2.8. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

2.9. Ломбард несёт ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

2.10. Ломбарды осуществляют свою деятельность только при наличии Правил предоставления микрокредитов, которые утверждаются высшим органом ломбарда и должны содержать следующую информацию:

- 1) порядок заключения договора о предоставлении микрокредита;
- 2) предельные суммы и сроки предоставления микрокредита;
- 3) предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;
- 4) порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам;
- 5) требования к принимаемому микрофинансовой организацией обеспечению;
- 6) правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;
- 7) значение вознаграждения (в случае заключения договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона «О микрофинансовых организациях»);
- 7) методы погашения микрокредита.

Правила предоставления микрокредитов могут содержать также иные условия предоставления микрокредита и сведения, не противоречащие законам Республики Казахстан.

2.11. Ломбарды вправе осуществлять следующие операции:

- 1) привлечение займов (за исключением привлечения денег в виде займа от граждан в качестве предпринимательской деятельности) от резидентов и нерезидентов Республики Казахстан;
- 2) инвестирование собственных активов в ценные бумаги и иные финансовые инструменты;
- 3) оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов;
- 4) сдачу в имущественный наем (аренду) собственного имущества;
- 5) осуществление лизинговой деятельности;
- 6) реализацию специальной литературы по вопросам деятельности микрофинансовых организаций на любых видах носителей информации;
- 7) осуществление функций платежного агента и платежного субагента;
- 8) заключение договоров страхования от имени и по поручению страховых организаций - резидентов Республики Казахстан в качестве страхового агента;
- 9) осуществление функций агента системы электронных денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 10) факторинговые операции: приобретение прав требования платежа с покупателя товаров (работ, услуг) с принятием риска неплатежа;
- 11) форфейтинговые операции (форфетирование): оплата долгового обязательства покупателя товаров (работ, услуг) путем покупки векселя без оборота на продавца;
- 12) выдачу гарантий, поручительств и иных обязательств, предусматривающих исполнение в денежной форме.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ

3.1. Микрокредит может быть выдан только лицу, достигшему 18 лет или приобретшему дееспособность в полном объеме (далее – «Заёмщик») по основаниям, предусмотренным п. 2 ст.17 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

3.2. Согласно Закона Республики Казахстан «Об удостоверяющих личность документах» главы 2. статьи 6., для получения микрокредита заёмщику необходимо предъявить оригинал одного из документов, по которым можно совершать гражданско-правовые сделки:

- удостоверение личности гражданина РК;
- паспорт гражданина РК;
- вид на жительство иностранца в РК (документ, подтверждающий право иностранца на постоянное проживание в РК);
- удостоверение лица без гражданства;
- заграничный паспорт при наличии ИИН РК.

3.3. Водительское удостоверение, временное удостоверение личности, корешок, выдаваемый органами юстиции или внутренних дел, при замене или получении документов, удостоверяющих личность и т.д., **не являются документами**, по которым можно совершать гражданско-правовые сделки (выдавать микрокредиты, производить возвраты предмета залога).

3.4. Ломбард предоставляет физическим лицам микрокредиты под залог движимого имущества. Предметами залога могут быть:

- ювелирные изделия из золота и их частей (лом) с пробой от 375 до 999 независимо от наличия на них пробирного клейма;
- прочее имущество (новые модели норковых шуб, телевизоров, ноутбуки, фотоаппараты, сотовые телефоны и т.д.);
- легковые автомобили и специальная техника (автоломбард);

Договор о залоге в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета, который подписывается обеими сторонами и считается вступившим в силу с момента подписания.

Микрокредит предоставляется ломбардом на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года физическому лицу – заёмщику, который является одновременно залогодателем.

Сотрудник Ломбарда имеет право отказать в приёме или выдаче микрокредита.

3.5. Микрокредиты в Ломбарде выдаются на срок от 5 до 45 календарных дней. Минимальный срок микрокредита 5 (пять) дней.

3.6. После окончания основного срока выдачи микрокредита начинает действовать гарантийный срок (30 календарных дней) для выкупа предмета залога. **В гарантийный срок штрафы и пени не начисляются.** По истечении основного срока, начисляется установленная по микрокредиту ежедневная ставка вознаграждения. Погашение задолженности по микрокредиту происходит следующим путём: оплачивается процент за пользования микрокредитом, включая гарантийный период (если основной срок истёк) плюс сумма микрокредита. Гарантийный срок на все предметы залога – 30 (тридцать) календарных дней. В течение этого срока у заёмщика есть возможность либо пролонгировать (продлить) действие залогового билета, либо погасить микрокредит и причитающееся вознаграждения (проценты) ломбарду.

Ломбард вправе выдать клиенту предмет залога, выкупленный по истечении гарантийного срока, при условии, что клиентом будут погашены все имеющиеся задолженности по начисленному вознаграждению на гарантийном, после гарантийном периоде и сумме основного долга по микрокредиту.

3.7. При получении микрокредита, заёмщик передает предмет залога во владение ломбарда. Возврат предмета залога производится заёмщику, указанному в залоговом билете, либо его представителю, на основании нотариально удостоверенной доверенности, после полного погашения заёмщиком суммы микрокредита и вознаграждения, причитающегося ломбарду.

3.8. При получении микрокредита заёмщик обязан сообщить ломбарду действительные личные данные (город и адрес проживания, действующие номера мобильного и городского телефона), которые указываются в залоговом билете, для получения им уведомлений ломбарда. При изменении номера мобильного телефона заёмщику необходимо сообщить новый мобильный или городской номер ломбарду.

3.9. При утере залогового билета по письменному заявлению заёмщика выдается его дубликат. За утерю и выдачу дубликата залогового билета плата не взимается.

3.10. Штрафы и комиссионные сборы за досрочное погашение микрокредита ломбардом не взимаются. Процентная ставка в течение гарантийного периода приравнивается к процентной ставке основного срока.

3.11. График работы – круглосуточный. Технический перерыв ежедневно 15 минут (с 23:50 до 00:05).

3.12. Оценка предмета залога выражается в национальной валюте – **тенге**.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА В ЛОМБАРДЕ

4.1. Микрокредит под залог ювелирных изделий из золота, оценивается согласно утверждённым расценкам ломбарда, цена за 1 грамм золота определяется в зависимости от категории. Все ювелирные изделия в обязательном порядке проходят химический и визуальный контроль. В ходе проверки химическими реактивами допускается возможность проведения надпила. При отказе заёмщика от проверки, сотрудник ломбарда вправе отказать в приёме изделий в залог. В случае выявления неоднородности сплава закладываемого изделия, либо что закладываемое изделие изготовлено не из драгоценного металла (золото), сотрудник ломбарда, согласно УК РК имеет право изъять изделие и заявить в правоохранительные органы о факте сбыта подделки.

4.2. Действия ломбарда по осмотру, оценке, консультациям специалистов, не являются основанием для требования заключить договор и выдать микрокредит.

4.3. Сумма микрокредита зависит от содержания чистого золота и наличия бриллиантов в ювелирных изделиях. На прочее имущество (новые модели телевизоров, ноутбуки, фотоаппараты, сотовые телефоны, шубы из меха норки и т.д.) оценка устанавливается с учётом общего состояния, внешнего вида, наличия дефектов и материального состояния имущества.

Минимальная сумма микрокредита – 100 тенге.

Максимальные расчеты по договору о предоставлении микрокредита, заключённому с физическим лицом **не превышают пятидесятикратного размера месячного расчётного показателя (50 МРП)**, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете и производятся отдельно по каждому залоговому билету. Количество залоговых билетов, которое может быть выдано одному лицу, не ограничивается.

Вознаграждение по договору о предоставлении микрокредита не превышает предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Предельное значение вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, заключённому с физическим лицом на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней составляет 30 (тридцать) процентов от суммы выданного микрокредита.

Минимальные и максимальные процентные ставки вознаграждения по договору микрокредита устанавливаются ломбардом самостоятельно и могут изменяться в зависимости от конъюнктуры рынка и действующего законодательства РК.

4.4. Заёмщики, которым был присвоен статус **VIP клиента**, процентная ставка 0,2% в день сохраняется на последующие микрокредиты.

4.5. Стандартная процентная ставка составляет 0,27% в день.

4.6. Студенты очной формы обучения (до 25 лет), пенсионеры по возрасту, дети сироты (до 23 лет), инвалиды 1,2 группы, многодетные матери, участники ВОВ, имеют возможность обслуживаться по 0,2% (льготная процентная ставка). **Для проведения операций по льготным условиям обязательное предоставление подтверждающих документов.** В случае отсутствия оригинала документа подтверждающего льготу, обслуживание производится по обычной ставке 0,27 % в день.

4.7. При выдаче микрокредита Заёмщику, расчёты по договору которого превышают 50 МРП предлагаются следующие методы погашения микрокредита:

- **метод аннуитетных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

- **метод дифференцированных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

По желанию Заявителя может быть рассчитан проект графика погашения запрашиваемой им суммы микрокредита по согласованному методу, с учетом размера ставки вознаграждения, которая определяется в рамках требований расчета Годовой эффективной ставки вознаграждения.

На основе выбранного одного из вышеуказанных методов Ломбард может предложить график погашения с предоставлением льготного периода по погашению основного долга и вознаграждения по заявлению заемщика.

Размер и условия предоставления ставки вознаграждения прописывается в графике погашения и залоговом билете.

Вознаграждение по договору о предоставлении микрокредита не превышает предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Стандартная процентная ставка составляет 0,15% в день.

Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{i/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

S_j - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

P_i - сумма i-того платежа заемщика;

ti - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа заемщика (в днях).

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ МИКРОКРЕДИТА

5.1. Заёмщик предоставляет документ удостоверяющий личность, сотрудник ломбарда знакомит заёмщика с условиями получения и возврата микрокредита, разъясняя права, обязанности, основы и порядок обращения взыскания на предмет залога в случае невыполнения заёмщиком своих обязательств, действия обеих сторон.

5.2. Заёмщик передает предмет залога представителю ломбарда для оценки:

- представитель ломбарда определяет оценочную стоимость предмета залога.

- изделия из драгоценных металлов в обязательном порядке проверяются соответствующими химическими реактивами.

5.3. Все операции по взвешиванию, определению качества, оценке изделия, его упаковке производятся в присутствии клиента.

5.4. После оценки и проверки предмета залога сотрудником ломбарда, и в случае согласия заёмщика с суммой микрокредита оформляется залоговый билет.

5.5. Оформление микрокредита производится после устного соглашения, в котором заёмщик и ломбард договариваются об оценочной стоимости предмета залога, сумме микрокредита и дате возврата. При выдаче микрокредита оформляется залоговый билет, в котором отражены все условия выдачи и возврата микрокредита.

5.6. Приём и выкуп прочего имущества не производится в ночное время (с 21:00 до 09:00).

6. ЧАСТИЧНЫЙ ВЫКУП ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

6.1. Частичный выкуп осуществляется лично заёмщиком при предъявлении документа удостоверяющего личность в отделении, где был выдан микрокредит.

6.2. Частичный выкуп предмета залога допускается со дня выдачи микрокредита, если заёмщик предоставил в залог два и более ювелирных изделий в одном залоговом билете.

6.3. При частичном выкупе заёмщик погашает сумму основного долга по микрокредиту, предоставленную под залог выкупаемого ювелирного изделия, а также выплачивает ломбарду вознаграждение, в случае, если частичный выкуп осуществляется на гарантийном периоде, за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения.

6.4. Вознаграждение за дальнейшее пользование микрокредитом исчисляется от остатка задолженности после частичного выкупа по тарифу на текущий день в момент обращения заёмщика.

6.5. В случае если тариф за 1 грамм золота, в день прихода заёмщика изменился в меньшую сторону со дня заклада ювелирных изделий, заёмщику необходимо частично уменьшить сумму оставшихся ювелирных изделий, до соответствия утвержденного тарифа на текущий день за 1 грамм золота (так же изменения возможны по тарифам на бриллианты).

7. АВТОЛОМБАРД

7.1. Условия предоставления микрокредита

7.1.1. Выдача микрокредита, предметом залога которого выступает транспортное средство, производится без права управления. В залог для получения денежных средств, принимаются транспортные средства новые и с пробегом, иномарки и отечественного производства, легковые, грузовые и спецтехника.

7.1.2. Для получения микрокредита, предметом залога которого выступает автомобиль и/или спецтехника заёмщик должен предоставить в ломбард следующее:

- документ, удостоверяющий личность собственника (оригинал);
- свидетельство о регистрации ТС/технический паспорт (оригинал);
- закладываемый автотранспорт и ключи от него;
- справку о наличии (отсутствии) обременений на транспортное средство.

7.1.3. При выдаче микрокредита под залог легкового автомобиля и спецтехники дополнительно оформляется генеральная доверенность (минимум на год) на имя представителя ломбарда (за счет средств заёмщика);

7.1.4. Микрокредит под залог легкового автомобиля и спецтехники оценивается сравнительным методом. При этом максимальная сумма микрокредита под залог автотранспортных средств составляет не более 70% от рыночной стоимости.

7.1.5. Ставка вознаграждения по микрокредитам, предметом залога которых являются легковые автомобили и специальная техника, оформляются в зависимости от суммы микрокредита:

Сумма микрокредита, превышающая 50 МРП – 0,15% в день

Сумма микрокредита, не превышающая 50 МРП – 0,27% в день

7.1.6. Возможен перерасчет ранее начисленных процентов при досрочном погашении, пролонгации, частичном уменьшении микрокредита, с учётом удержания процентов за минимальный срок пользования микрокредитом (5 дней).

7.1.7. Гарантийный срок на автотранспортное средство – 30 (тридцать) календарных дней.

7.1.8. Автотранспорт будет находиться на охраняемой автостоянке (бесплатно или оплата согласно установленным тарифам паркинга/стоянки). Ломбард не вправе пользоваться заложенным автомобилем и отвечает за его сохранность.

7.1.9. Оценка автотранспорта – бесплатная.

7.2. Порядок выдачи микрокредита

7.2.1. Сотрудник ломбарда знакомит заёмщика с условиями получения и возврата микрокредита, разъясняя права, обязанности, действия обеих сторон в случае возникновения спорных ситуаций, осуществляет оценку автотранспорта.

7.2.2. Сотрудником ломбарда проводится проверка наличия штрафов по ИИН собственника и по техническому паспорту автотранспорта. В случае выявления штрафа заёмщику необходимо погасить полную сумму штрафа.

7.2.3. После согласия заёмщика с оценкой, заёмщик оформляет генеральную доверенность, либо Договор купли-продажи на имя

представителя ломбарда, либо снимает автомобиль с учёта (по договоренности с ломбардом).

7.2.4. После проведения вышеуказанных процедур, автотранспортное средство направляется на охраняемую автостоянку.

7.2.5. Далее заёмщик передает все необходимые документы и ключи от автотранспорта сотруднику ломбарда для получения микрокредита.

7.2.6. Оформляется залоговый билет (выдача микрокредита).

8. ПРОЛОНГАЦИЯ (ПРОДЛЕНИЕ) СРОКА МИКРОКРЕДИТА

8.1. Пролонгация срока микрокредита заёмщиком или третьим лицом допускается со дня выдачи микрокредита при предъявлении документа, удостоверяющего личность заёмщика, либо сообщении ИИН заёмщика или номера залогового билета.

8.2. Пролонгация микрокредита осуществляется путём увеличения срока действия залогового билета на действующих или улучшающих условиях.

Заёмщик, внося оплату за пролонгацию микрокредита самостоятельно, либо поручая своему представителю, по истечении основного срока пользования займом и Ломбард, принимая оплату за пролонгацию микрокредита, подтверждают своё обоюдное согласие на увеличение срока пользования микрокредитом.

8.3. Заёмщику необходимо осуществить пролонгацию до истечения гарантийного срока, указанного в залоговом билете, при этом оплатив вознаграждение за количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения, и то количество дней, на какое заёмщик желает осуществить пролонгацию (от 5 до 45 календарных дней) с интервалом 5 дней.

8.4. При пролонгации заёмщику называется новая дата погашения микрокредита. После оплаты заёмщику, либо представителю заёмщика, выдается лист пролонгации микрокредита к залоговому билету и график погашения микрокредита.

8.5. Количество пролонгаций не ограничено. Действие залогового билета не должно превышать 365 (триста шестьдесят пять) дней. Ломбард по своему усмотрению может разрешить (но не обязан) пролонгацию после истечения Гарантийного срока, указанного в залоговом билете.

8.6. При продлении срока микрокредита ломбард продлевает действие залогового билета с сохранением условий предоставления микрокредита. Условия предоставления микрокредита могут меняться по обоюдному согласию сторон, согласно действующему законодательству РК.

8.7. Пролонгацию микрокредита можно осуществить в любом отделении нашего ломбарда.

9. ЧАСТИЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА

9.1. Частичное погашение микрокредита допускается заёмщиком или третьим лицом со дня выдачи микрокредита и до истечения гарантийного срока, по предъявлению документа удостоверяющего личность заёмщика (ИИН) или залогового билета.

9.2. Минимальная сумма частичного погашения составляет 1 000 тенге. Максимальная сумма частичного погашения ломбардом не установлена, кроме того, остаток микрокредита не должен быть меньше 100 тенге.

9.3. При частичном погашении, в течение гарантийного периода, заёмщик или третье лицо полностью оплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения.

9.4. Продление за дальнейшее пользование микрокредитом рассчитывается от остатка задолженности после частичного погашения.

9.5. Частичное погашение можно произвести в любом отделении нашего ломбарда.

10. ДОБОР ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА ПО МИКРОКРЕДИТАМ, ОЦЕНОЧНАЯ СТОИМОСТЬ КОТОРОГО не превышает пятидесятикратного размера месячного расчётного показателя (50 МРП),

10.1. Добор денежных средств производится лично заёмщиком в любом отделении Ломбарда, при предъявлении документа удостоверяющего личность (*автоломбард - добор денежных средств производится в отделении Ломбарда, в котором заёмщику был выдан микрокредит*).

10.2. Добор денежных средств заёмщиком на предмет залога осуществляется в случае:

1) если выданная ранее сумма была меньше максимальной суммы микрокредита;

2) если ранее производилось уменьшение суммы микрокредита и оценка предмета залога, по расценкам на сегодняшний день, позволяет совершить операцию добора денежных средств.

Добор денежных средств производится путём полного погашения суммы по микрокредиту и заключению нового договора микрокредита.

10.3. Добор денежных средств может быть ниже, но не выше суммы максимальной оценки на предмет залога.

10.4. Если заёмщик обратился за добором денежных средств на гарантийном периоде, заёмщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс проценты за продление микрокредита.

10.5. Вознаграждение за дальнейшее пользование микрокредитом исчисляется от новой суммы задолженности с учётом добора денежных средств.

11. ДОБОР ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА ПО МИКРОКРЕДИТАМ, ОЦЕНОЧНАЯ СТОИМОСТЬ КОТОРОГО превышает пятидесятикратный размер месячного расчётного показателя (50 МРП),

11.1. Добор денежных средств производится лично заёмщиком в любом отделении Ломбарда, при предъявлении документа удостоверяющего личность (*автоломбард - добор денежных средств производится в отделении Ломбарда, в котором заёмщику был выдан микрокредит*)

11.2. Добор денежных средств заёмщиком на предмет залога осуществляется в случае:

1) если выданная ранее сумма была меньше максимальной суммы микрокредита;

2) если ранее производилось уменьшение суммы микрокредита и оценка предмета залога, по расценкам на сегодняшний день, позволяет совершить операцию добора денежных средств.

Добор денежных средств производится путём выдачи дополнительного микрокредита, предметом залога которого является имущество, исполнение обязательств по которому заёмщик выполняет в рамках ранее заключённого с ломбардом договора микрокредита.

Подписывая дополнительный микрокредит, заёмщик берёт на себя ответственность по надлежащему исполнению обязательств по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество.

При заключении дополнительного микрокредита, предметом залога которого является имущество, исполнение обязательств по которому заёмщик выполняет в рамках ранее заключённого с ломбардом договора микрокредита, основной срок дополнительного микрокредита должен быть равен, либо меньше основного срока ранее выданного микрокредита.

Заёмщик первоочередно исполняет обязательства (возврат или пролонгацию) по дополнительному микрокредиту (дополнительным микрокредитам), так как предметом залога является одно имущество.

Ломбардом не допускаются разные сроки пролонгации по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество.

11.3. Добор денежных средств может быть ниже, но не выше суммы максимальной оценки на предмет залога.

11.4. Если заёмщик обратился за добором денежных средств на гарантийном периоде, заёмщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс проценты за продление микрокредита.

11.5. Вознаграждение за дальнейшее пользование по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество, исчисляется от новой суммы задолженности с учётом добора денежных средств.

12. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА (ПОЛНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА)

12.1. Полное погашение производится в филиале Ломбарда лично заёмщиком, в котором был выдан микрокредит, при предъявлении документа удостоверяющего личность.

12.2. В случае, если заёмщик обратился за полным погашением в период гарантийного срока, заёмщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс сумму основного микрокредита.

12.3. При полном погашении суммы микрокредита в основной срок, заёмщик выплачивает сумму основного микрокредита, которая указана в залоговом билете (*автолмбард - при полном досрочном погашении, производится перерасчет ранее начисленных процентов, учитывая, что за минимальный срок (5 дней) процент удерживается*).

12.4. Заёмщик обязан проверить целостность и состояние залога, не отходя от кассы.

12.5. Приём и выкуп прочего имущества не производится в ночное время (с 21:00 до 09:00).

13. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

13.1. В случае, если заёмщик по истечении установленного гарантийного периода не исполнил обязательства по возврату микрокредита и оплате вознаграждения, то предмет залога подлежит реализации в порядке, установленном ГПК РК.

13.2. Договор о залоге вещей в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя.

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательства заёмщика, который одновременно является залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

Заёмщик, подписывая залоговый билет, соглашается с вышеуказанными требованиями.

13.3. Ломбард посредством связи уведомляет заёмщика о возможной реализации его предмета залога, но не несет ответственности за любые технические сбои телефонных сетей, операторов, за неправильность и/или недействительность номера телефона, предоставленного заёмщиком, а также за неполученную от заёмщика своевременно информацию об изменении номера.

13.4. Реализация предмета залога по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, может быть осуществлена без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в договоре о залоге вещей в ломбарде. После чего указанное имущество возврату заёмщику не подлежит. Информацию о покупателе невостробованного имущества ломбард заёмщику не предоставляет.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Ломбард несёт ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы – забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д. Ломбард обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданной ему вещи.

В случае причинения ущерба заложенному имуществу заёмщика по вине ломбарда, последний обязан возместить причиненный ущерб. Доказательством причинения вреда имуществу заёмщика является заключение независимой экспертизы, подтверждающее возникновение ущерба во время ответственности ломбарда.

14.2. Во время технических сбоев (отключение света, потоп, выход устройств из рабочего режима и т.д.) обслуживание производится по мере возможности сотрудниками ломбарда до устранения неисправностей.

14.3. Ломбард и его сотрудники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении деятельности ломбарда (за

исключением информации для продления микрокредита) и в случае её разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

14.4. Выдача информации по телефону об имуществе, находящемся в залоге (при обязательном условии, когда абонент называет номер залогового билета или ИИН залогодателя), выдается только о сроках и состоянии залогового билета, с подсчетом необходимой суммы для пролонгации, либо возврата микрокредита.

14.5. Если какое-либо положение или условие, предусмотренное настоящими правилами, признается недействительным по любой причине, то такое положение или условие будет удалено из текста правил, а остальные положения и условия правил останутся в полной силе и действии.

14.6. В настоящие правила могут вноситься изменения и дополнения, действия которых не распространяются на договоры, заключенные заёмщиком с ломбардом до даты внесения соответствующих изменений (дополнений).

14.7. Права и обязанности, не предусмотренные настоящими правилами, регулируются законодательством Республики Казахстан.

14.8. Заёмщик, подписывая залоговый билет, предоставляет ломбарду своё согласие на ознакомление с настоящими правилами, и согласие на сбор и обработку персональных данных.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА

Настоящие Правила предоставления микрокредитов разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Гражданским кодексом Республики Казахстан, действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними актами Ломбарда.

Настоящие Правила предоставления микрокредитов определяют условия, основные принципы и порядок проведения ломбардных операций в ТОО Ломбард «Elit» (Евролит) (далее «Ломбард») адресованы физическим лицам (далее «Заёмщик»).

Копия Правил предоставления микрокредитов размещена на стенде деловой информации Ломбарда, а также на сайте – www.elitelombard.kz.

Заёмщик обязан ознакомиться с настоящими Правилами предоставления микрокредитов, регламентирующими порядок проведения ломбардных операций.

Заёмщик, подписывая Залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах предоставления микрокредитов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Правила предоставления микрокредита** – предложение по предоставлению услуг и порядку проведения ломбардных операций, обращенное заёмщикам.

1.2. **Сайт** – www.elitelombard.kz.

1.3. **Ломбард** – юридическое лицо, зарегистрированное в качестве ломбарда, которое осуществляет предпринимательскую деятельность по предоставлению микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, на срок до одного года в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчётного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете:

1.4. **Предмет залога** – движимое имущество, предназначенное для личного пользования, обеспечивающее исполнение обязательства по погашению микрокредита и начисленного вознаграждения (при его наличии);

1.5. **Заёмщик** – физическое лицо, которое является одновременно залогодателем, заключившее с организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, договор о предоставлении микрокредита и принимающее на себя обязательство возвратить в установленный срок микрокредит и оплатить вознаграждение, начисленное за время пользования микрокредитом (при его наличии).

1.6. Договор о предоставлении микрокредита в ломбарде оформляется выдачей ломбардом **Залогового билета**.

Залоговый билет – документ, который выдается ломбардом при оформлении микрокредита, содержащий сведения о предмете залога и условиях предоставления микрокредита, обеспечивающий его возврат.

1.7. **Оценочная стоимость** – установленная стоимость предмета залога с учётом интересов ломбарда. Оценочная стоимость – это баланс между вероятной ценой, по которой предмет залога может быть реализован в условиях рыночной конкуренции в случае невозврата микрокредита, и между суммой

возмещения ущерба заёмщику вследствие утери или порчи предмета залога. Если в качестве предмета залога выступают изделия из золота – учитывается чистый вес и проба драгоценного металла. При приеме в залог автотранспорта, изделий из меха норки, бытовой и офисной техники, мобильных телефонов и т.п. берутся во внимание модель, год выпуска, внешний вид, комплектация, состояние и т.д.

1.8. Микрокредит – деньги, предоставляемые ломбардом заёмщику под залог движимого имущества в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенным настоящим Законом, на условиях платности, срочности и возвратности;

1.9. Вознаграждение – сумма, указанная в процентном выражении к микрокредиту, которую платит заёмщик в течение основного срока пользования микрокредитом и в течение гарантийного срока.

1.10. Основной срок – период времени, который определяется заёмщиком для пользования микрокредитом. Период от 5 до 45 календарных дней (с возможностью последующего продления/продлонгации в общей сложности до 1 года (не более 365 дней), путём оформления продлонгации микрокредита к **Залоговому билету**).

1.11. Гарантийный срок – после истечения основного срока, дополнительно предоставляется гарантийный срок, на выполнение заёмщиком своих обязательств перед ломбардом.

1.12. Задолженность – сумма обязательств заёмщика перед ломбардом включает в себя:

- 1) сумму предоставленного микрокредита;
- 2) вознаграждение за пользование микрокредитом, исчисляемое за период его использования в соответствии с процентной ставкой по микрокредиту, установленной залоговым билетом. При этом период пользования микрокредитом считается период – начиная от даты предоставления микрокредита до даты его возврата (указанной в залоговом билете) и оплаты вознаграждения за пользование, или до даты реализации ломбардом не востребовавшего предмета залога.

1.13. Продлонгация – продление срока пользования микрокредитом. Для этого заёмщик обязан оплатить все начисленные вознаграждения на момент продления залогового билета.

1.14. Возврат микрокредита – прекращение обязательств по выплате суммы основного долга микрокредита и начисленного вознаграждения по процентам (при наличии таковых).

Заёмщик, сдавая в ломбард предмет залога, имеет право выкупить его в течение сроков, обозначенных в залоговом билете. При этом заёмщик обязан выплатить сумму микрокредита и начисленное вознаграждение, а также начисленное вознаграждение в гарантийный и послегарантийный период (при его наличии) согласно процентной ставке оформленного залогового билета.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов ломбардом разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и определяют порядок организации деятельности ломбардов.

Ломбард:

1) осуществляет деятельность, предусмотренную Законом;
2) заключает договоры о предоставлении микрокредита и залоге вещей в ломбарде путём выдачи залогового билета и получения согласия заемщика на:

предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел;

выдачу кредитного отчёта получателю кредитного отчёта и органам внутренних дел;

3) создает на территории ломбарда условия для хранения вещей, обеспечивающие их сохранность и исключают доступ к ним посторонних лиц;

4) хранит предмет залога не менее 30 (тридцати) календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита;

5) немедленно сообщает заёмщику о возникновении угрозы утраты либо повреждения предмета залога;

6) немедленно возвращает предмет залога в соответствии с залоговым билетом после выполнения заёмщиком своих обязательств перед ломбардом.

Микрофинансовые организации, осуществляющие деятельность по предоставлению микрокредитов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования, вправе дополнительно осуществлять учёт, хранение и продажу ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни.

2.2. Ломбард вправе передавать информацию кредитному бюро с государственным участием, в том числе негативную, без получения согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нём в кредитные бюро.

2.3. Ломбард вправе получать информацию от кредитного бюро с государственным участием, в том числе негативную, без получения согласия субъекта кредитной истории на получение информации о нём от кредитного бюро.

2.4. Ломбард сообщает уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

2.5. Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредита, включающую в себя сведения о заёмщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях договора о предоставлении микрокредита, относящихся к заёмщику, и об операциях микрофинансовой организации (за исключением правил предоставления микрокредитов).

2.6. Микрокредиты предоставляются ломбардом заёмщику под залог движимого имущества на условиях платности, срочности и возвратности;

2.6.1. Платность выражается в виде вознаграждения (процента в годовом исчислении), размер которого определяется залоговым билетом.

Изымание дополнительных комиссий за организацию предоставления микрокредита и пересмотр условий кредитования в ломбарде не предусмотрено.

2.6.2. Срочность определяется в сроках предоставления микрокредита (в днях).

2.6.3. Возвратность означает, что сумма микрокредита с учётом вознаграждения должна быть возвращена ломбарду в определенный залоговым билетом срок, определяемый Графиком погашения микрокредита по договору.

2.7. Договор о залоге вещей в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета и может содержать требование о страховании залогового имущества, а также согласие залогодателя на внесудебную реализацию предмета залога. Страхование залогового имущества осуществляется за счёт ломбарда.

2.7.1. Договор о залоге вещей в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя.

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательства заёмщика, который одновременно является залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

Реализация предмета залога по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, может быть осуществлена без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в договоре о залоге вещей в ломбарде.

2.8. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами.

2.9. Ломбард несёт ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

2.10. Ломбарды осуществляют свою деятельность только при наличии Правил предоставления микрокредитов, которые утверждаются высшим органом ломбарда и должны содержать следующую информацию:

- 1) порядок заключения договора о предоставлении микрокредита;
- 2) предельные суммы и сроки предоставления микрокредита;
- 3) предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;
- 4) порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам;
- 5) требования к принимаемому микрофинансовой организацией обеспечению;
- 6) правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;
- 7) значение вознаграждения (в случае заключения договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона «О микрофинансовых организациях»);
- 7) методы погашения микрокредита.

Правила предоставления микрокредитов могут содержать также иные условия предоставления микрокредита и сведения, не противоречащие законам Республики Казахстан.

2.11. Ломбарды вправе осуществлять следующие операции:

- 1) привлечение займов (за исключением привлечения денег в виде займа от граждан в качестве предпринимательской деятельности) от резидентов и нерезидентов Республики Казахстан;
- 2) инвестирование собственных активов в ценные бумаги и иные финансовые инструменты;
- 3) оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов;
- 4) сдачу в имущественный наем (аренду) собственного имущества;
- 5) осуществление лизинговой деятельности;
- 6) реализацию специальной литературы по вопросам деятельности микрофинансовых организаций на любых видах носителей информации;
- 7) осуществление функций платежного агента и платежного субагента;
- 8) заключение договоров страхования от имени и по поручению страховых организаций - резидентов Республики Казахстан в качестве страхового агента;
- 9) осуществление функций агента системы электронных денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 10) факторинговые операции: приобретение прав требования платежа с покупателя товаров (работ, услуг) с принятием риска неплатежа;
- 11) форфейтинговые операции (форфетирование): оплата долгового обязательства покупателя товаров (работ, услуг) путем покупки векселя без оборота на продавца;
- 12) выдачу гарантий, поручительств и иных обязательств, предусматривающих исполнение в денежной форме.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ

3.1. Микрокредит может быть выдан только лицу, достигшему 18 лет или приобретшему дееспособность в полном объеме (далее – «Заёмщик») по основаниям, предусмотренным п. 2 ст.17 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

3.2. Согласно Закона Республики Казахстан «Об удостоверяющих личность документах» главы 2. статьи 6., для получения микрокредита заёмщику необходимо предъявить оригинал одного из документов, по которым можно совершать гражданско-правовые сделки:

- удостоверение личности гражданина РК;
- паспорт гражданина РК;
- вид на жительство иностранца в РК (документ, подтверждающий право иностранца на постоянное проживание в РК);
- удостоверение лица без гражданства;
- заграничный паспорт при наличии ИИН РК.

3.3. Водительское удостоверение, временное удостоверение личности, корешок, выдаваемый органами юстиции или внутренних дел, при замене или получении документов, удостоверяющих личность и т.д., **не являются документами**, по которым можно совершать гражданско-правовые сделки (выдавать микрокредиты, производить возвраты предмета залога).

3.4. Ломбард предоставляет физическим лицам микрокредиты под залог движимого имущества. Предметами залога могут быть:

- ювелирные изделия из золота и их частей (лом) с пробой от 375 до 999 независимо от наличия на них пробирного клейма;
- прочее имущество (новые модели норковых шуб, телевизоров, ноутбуки, фотоаппараты, сотовые телефоны и т.д.);
- легковые автомобили и специальная техника (автоломбард);

Договор о залоге в ломбарде оформляется выдачей ломбардом залогового билета, который подписывается обеими сторонами и считается вступившим в силу с момента подписания.

Микрокредит предоставляется ломбардом на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года физическому лицу – заёмщику, который является одновременно залогодателем.

Сотрудник Ломбарда имеет право отказать в приёме или выдаче микрокредита.

3.5. Микрокредиты в Ломбарде выдаются на срок от 5 до 45 календарных дней. Минимальный срок микрокредита 5 (пять) дней.

3.6. После окончания основного срока выдачи микрокредита начинает действовать гарантийный срок (30 календарных дней) для выкупа предмета залога. **В гарантийный срок штрафы и пени не начисляются.** По истечении основного срока, начисляется установленная по микрокредиту ежедневная ставка вознаграждения. Погашение задолженности по микрокредиту происходит следующим путём: оплачивается процент за пользования микрокредитом, включая гарантийный период (если основной срок истёк) плюс сумма микрокредита. Гарантийный срок на все предметы залога – 30 (тридцать) календарных дней. В течение этого срока у заёмщика есть возможность либо пролонгировать (продлить) действие залогового билета, либо погасить микрокредит и причитающееся вознаграждения (проценты) ломбарду.

Ломбард вправе выдать клиенту предмет залога, выкупленный по истечении гарантийного срока, при условии, что клиентом будут погашены все имеющиеся задолженности по начисленному вознаграждению на гарантийном, после гарантийном периоде и сумме основного долга по микрокредиту.

3.7. При получении микрокредита, заёмщик передает предмет залога во владение ломбарда. Возврат предмета залога производится заёмщику, указанному в залоговом билете, либо его представителю, на основании нотариально удостоверенной доверенности, после полного погашения заёмщиком суммы микрокредита и вознаграждения, причитающегося ломбарду.

3.8. При получении микрокредита заёмщик обязан сообщить ломбарду действительные личные данные (город и адрес проживания, действующие номера мобильного и городского телефона), которые указываются в залоговом билете, для получения им уведомлений ломбарда. При изменении номера мобильного телефона заёмщику необходимо сообщить новый мобильный или городской номер ломбарду.

3.9. При утере залогового билета по письменному заявлению заёмщика выдается его дубликат. За утерю и выдачу дубликата залогового билета плата не взимается.

3.10. Штрафы и комиссионные сборы за досрочное погашение микрокредита ломбардом не взимаются. Процентная ставка в течение гарантийного периода приравнивается к процентной ставке основного срока.

3.11. График работы – круглосуточный. Технический перерыв ежедневно 15 минут (с 23:50 до 00:05).

3.12. Оценка предмета залога выражается в национальной валюте – **тенге**.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА В ЛОМБАРДЕ

4.1. Микрокредит под залог ювелирных изделий из золота, оценивается согласно утверждённым расценкам ломбарда, цена за 1 грамм золота определяется в зависимости от категории. Все ювелирные изделия в обязательном порядке проходят химический и визуальный контроль. В ходе проверки химическими реактивами допускается возможность проведения надпила. При отказе заёмщика от проверки, сотрудник ломбарда вправе отказать в приёме изделий в залог. В случае выявления неоднородности сплава закладываемого изделия, либо что закладываемое изделие изготовлено не из драгоценного металла (золото), сотрудник ломбарда, согласно УК РК имеет право изъять изделие и заявить в правоохранительные органы о факте сбыта подделки.

4.2. Действия ломбарда по осмотру, оценке, консультациям специалистов, не являются основанием для требования заключить договор и выдать микрокредит.

4.3. Сумма микрокредита зависит от содержания чистого золота и наличия бриллиантов в ювелирных изделиях. На прочее имущество (новые модели телевизоров, ноутбуки, фотоаппараты, сотовые телефоны, шубы из меха норки и т.д.) оценка устанавливается с учётом общего состояния, внешнего вида, наличия дефектов и материального состояния имущества.

Минимальная сумма микрокредита – 100 тенге.

Максимальные расчеты по договору о предоставлении микрокредита, заключённому с физическим лицом **не превышают пятидесятикратного размера месячного расчётного показателя (50 МРП)**, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете и производятся отдельно по каждому залоговому билету. Количество залоговых билетов, которое может быть выдано одному лицу, не ограничивается.

Вознаграждение по договору о предоставлении микрокредита не превышает предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Предельное значение вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, заключённому с физическим лицом на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней составляет 30 (тридцать) процентов от суммы выданного микрокредита.

Минимальные и максимальные процентные ставки вознаграждения по договору микрокредита устанавливаются ломбардом самостоятельно и могут изменяться в зависимости от конъюнктуры рынка и действующего законодательства РК.

4.4. Заёмщики, которым был присвоен статус **VIP клиента**, процентная ставка 0,2% в день сохраняется на последующие микрокредиты.

4.5. Стандартная процентная ставка составляет 0,27% в день.

4.6. Студенты очной формы обучения (до 25 лет), пенсионеры по возрасту, дети сироты (до 23 лет), инвалиды 1,2 группы, многодетные матери, участники ВОВ, имеют возможность обслуживаться по 0,2% (льготная процентная ставка). **Для проведения операций по льготным условиям обязательное предоставление подтверждающих документов.** В случае отсутствия оригинала документа подтверждающего льготу, обслуживание производится по обычной ставке 0,27 % в день.

4.7. При выдаче микрокредита Заёмщику, расчёты по договору которого превышают 50 МРП предлагаются следующие методы погашения микрокредита:

- **метод аннуитетных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

- **метод дифференцированных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

По желанию Заявителя может быть рассчитан проект графика погашения запрашиваемой им суммы микрокредита по согласованному методу, с учетом размера ставки вознаграждения, которая определяется в рамках требований расчета Годовой эффективной ставки вознаграждения.

На основе выбранного одного из вышеуказанных методов Ломбард может предложить график погашения с предоставлением льготного периода по погашению основного долга и вознаграждения по заявлению заемщика.

Размер и условия предоставления ставки вознаграждения прописывается в графике погашения и залоговом билете.

Вознаграждение по договору о предоставлении микрокредита не превышает предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Стандартная процентная ставка составляет 0,15% в день.

Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{i/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

S_j - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

t_j - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

P_i - сумма i-того платежа заемщика;

t_i - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i -того платежа заемщика (в днях).

5. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ МИКРОКРЕДИТА

5.1. Заёмщик предоставляет документ удостоверяющий личность, сотрудник ломбарда знакомит заёмщика с условиями получения и возврата микрокредита, разъясняя права, обязанности, основы и порядок обращения взыскания на предмет залога в случае невыполнения заёмщиком своих обязательств, действия обеих сторон.

5.2. Заёмщик передает предмет залога представителю ломбарда для оценки:

- представитель ломбарда определяет оценочную стоимость предмета залога.

- изделия из драгоценных металлов в обязательном порядке проверяются соответствующими химическими реактивами.

5.3. Все операции по взвешиванию, определению качества, оценке изделия, его упаковке производятся в присутствии клиента.

5.4. После оценки и проверки предмета залога сотрудником ломбарда, и в случае согласия заёмщика с суммой микрокредита оформляется залоговый билет.

5.5. Оформление микрокредита производится после устного соглашения, в котором заёмщик и ломбард договариваются об оценочной стоимости предмета залога, сумме микрокредита и дате возврата. При выдаче микрокредита оформляется залоговый билет, в котором отражены все условия выдачи и возврата микрокредита.

5.6. Приём и выкуп прочего имущества не производится в ночное время (с 21:00 до 09:00).

6. ЧАСТИЧНЫЙ ВЫКУП ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

6.1. Частичный выкуп осуществляется лично заёмщиком при предъявлении документа удостоверяющего личность в отделении, где был выдан микрокредит.

6.2. Частичный выкуп предмета залога допускается со дня выдачи микрокредита, если заёмщик предоставил в залог два и более ювелирных изделий в одном залоговом билете.

6.3. При частичном выкупе заёмщик погашает сумму основного долга по микрокредиту, предоставленную под залог выкупаемого ювелирного изделия, а также выплачивает ломбарду вознаграждение, в случае, если частичный выкуп осуществляется на гарантийном периоде, за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения.

6.4. Вознаграждение за дальнейшее пользование микрокредитом исчисляется от остатка задолженности после частичного выкупа по тарифу на текущий день в момент обращения заёмщика.

6.5. В случае если тариф за 1 грамм золота, в день прихода заёмщика изменился в меньшую сторону со дня заклада ювелирных изделий, заёмщику необходимо частично уменьшить сумму оставшихся ювелирных изделий, до соответствия утвержденного тарифа на текущий день за 1 грамм золота (так же изменения возможны по тарифам на бриллианты).

7. АВТОЛОМБАРД

7.1. Условия предоставления микрокредита

7.1.1. Выдача микрокредита, предметом залога которого выступает транспортное средство, производится без права управления. В залог для получения денежных средств, принимаются транспортные средства новые и с пробегом, иномарки и отечественного производства, легковые, грузовые и спецтехника.

7.1.2. Для получения микрокредита, предметом залога которого выступает автомобиль и/или спецтехника заёмщик должен предоставить в ломбард следующее:

- документ, удостоверяющий личность собственника (оригинал);
- свидетельство о регистрации ТС/технический паспорт (оригинал);
- закладываемый автотранспорт и ключи от него;
- справку о наличии (отсутствии) обременений на транспортное средство.

7.1.3. При выдаче микрокредита под залог легкового автомобиля и спецтехники дополнительно оформляется генеральная доверенность (минимум на год) на имя представителя ломбарда (за счет средств заёмщика);

7.1.4. Микрокредит под залог легкового автомобиля и спецтехники оценивается сравнительным методом. При этом максимальная сумма микрокредита под залог автотранспортных средств составляет не более 70% от рыночной стоимости.

7.1.5. Ставка вознаграждения по микрокредитам, предметом залога которых являются легковые автомобили и специальная техника, оформляются в зависимости от суммы микрокредита:

Сумма микрокредита, превышающая 50 МРП – 0,15% в день

Сумма микрокредита, не превышающая 50 МРП – 0,27% в день

7.1.6. Возможен перерасчет ранее начисленных процентов при досрочном погашении, пролонгации, частичном уменьшении микрокредита, с учётом удержания процентов за минимальный срок пользования микрокредитом (5 дней).

7.1.7. Гарантийный срок на автотранспортное средство – 30 (тридцать) календарных дней.

7.1.8. Автотранспорт будет находиться на охраняемой автостоянке (бесплатно или оплата согласно установленным тарифам паркинга/стоянки). Ломбард не вправе пользоваться заложенным автомобилем и отвечает за его сохранность.

7.1.9. Оценка автотранспорта – бесплатная.

7.2. Порядок выдачи микрокредита

7.2.1. Сотрудник ломбарда знакомит заёмщика с условиями получения и возврата микрокредита, разъясняя права, обязанности, действия обеих сторон в случае возникновения спорных ситуаций, осуществляет оценку автотранспорта.

7.2.2. Сотрудником ломбарда проводится проверка наличия штрафов по ИИН собственника и по техническому паспорту автотранспорта. В случае выявления штрафа заёмщику необходимо погасить полную сумму штрафа.

7.2.3. После согласия заёмщика с оценкой, заёмщик оформляет генеральную доверенность, либо Договор купли-продажи на имя

представителя ломбарда, либо снимает автомобиль с учёта (по договоренности с ломбардом).

7.2.4. После проведения вышеуказанных процедур, автотранспортное средство направляется на охраняемую автостоянку.

7.2.5. Далее заёмщик передает все необходимые документы и ключи от автотранспорта сотруднику ломбарда для получения микрокредита.

7.2.6. Оформляется залоговый билет (выдача микрокредита).

8. ПРОЛОНГАЦИЯ (ПРОДЛЕНИЕ) СРОКА МИКРОКРЕДИТА

8.1. Пролонгация срока микрокредита заёмщиком или третьим лицом допускается со дня выдачи микрокредита при предъявлении документа, удостоверяющего личность заёмщика, либо сообщении ИИН заёмщика или номера залогового билета.

8.2. Пролонгация микрокредита осуществляется путём увеличения срока действия залогового билета на действующих или улучшающих условиях.

Заёмщик, внося оплату за пролонгацию микрокредита самостоятельно, либо поручая своему представителю, по истечении основного срока пользования займом и Ломбард, принимая оплату за пролонгацию микрокредита, подтверждают своё обоюдное согласие на увеличение срока пользования микрокредитом.

8.3. Заёмщику необходимо осуществить пролонгацию до истечения гарантийного срока, указанного в залоговом билете, при этом оплатив вознаграждение за количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения, и то количество дней, на какое заёмщик желает осуществить пролонгацию (от 5 до 45 календарных дней) с интервалом 5 дней.

8.4. При пролонгации заёмщику называется новая дата погашения микрокредита. После оплаты заёмщику, либо представителю заёмщика, выдается лист пролонгации микрокредита к залоговому билету и график погашения микрокредита.

8.5. Количество пролонгаций не ограничено. Действие залогового билета не должно превышать 365 (триста шестьдесят пять) дней. Ломбард по своему усмотрению может разрешить (но не обязан) пролонгацию после истечения Гарантийного срока, указанного в залоговом билете.

8.6. При продлении срока микрокредита ломбард продлевает действие залогового билета с сохранением условий предоставления микрокредита. Условия предоставления микрокредита могут меняться по обоюдному согласию сторон, согласно действующему законодательству РК.

8.7. Пролонгацию микрокредита можно осуществить в любом отделении нашего ломбарда.

9. ЧАСТИЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА

9.1. Частичное погашение микрокредита допускается заёмщиком или третьим лицом со дня выдачи микрокредита и до истечения гарантийного срока, по предъявлению документа удостоверяющего личность заёмщика (ИИН) или залогового билета.

9.2. Минимальная сумма частичного погашения составляет 1 000 тенге. Максимальная сумма частичного погашения ломбардом не установлена, кроме того, остаток микрокредита не должен быть меньше 100 тенге.

9.3. При частичном погашении, в течение гарантийного периода, заёмщик или третье лицо полностью оплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения.

9.4. Продление за дальнейшее пользование микрокредитом рассчитывается от остатка задолженности после частичного погашения.

9.5. Частичное погашение можно произвести в любом отделении нашего ломбарда.

10. ДОБОР ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА ПО МИКРОКРЕДИТАМ, ОЦЕНОЧНАЯ СТОИМОСТЬ КОТОРОГО не превышает пятидесятикратного размера месячного расчётного показателя (50 МРП),

10.1. Добор денежных средств производится лично заёмщиком в любом отделении Ломбарда, при предъявлении документа удостоверяющего личность (*автоломбард - добор денежных средств производится в отделении Ломбарда, в котором заёмщику был выдан микрокредит*).

10.2. Добор денежных средств заёмщиком на предмет залога осуществляется в случае:

1) если выданная ранее сумма была меньше максимальной суммы микрокредита;

2) если ранее производилось уменьшение суммы микрокредита и оценка предмета залога, по расценкам на сегодняшний день, позволяет совершить операцию добора денежных средств.

Добор денежных средств производится путём полного погашения суммы по микрокредиту и заключению нового договора микрокредита.

10.3. Добор денежных средств может быть ниже, но не выше суммы максимальной оценки на предмет залога.

10.4. Если заёмщик обратился за добором денежных средств на гарантийном периоде, заёмщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс проценты за продление микрокредита.

10.5. Вознаграждение за дальнейшее пользование микрокредитом исчисляется от новой суммы задолженности с учётом добора денежных средств.

11. ДОБОР ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА ПО МИКРОКРЕДИТАМ, ОЦЕНОЧНАЯ СТОИМОСТЬ КОТОРОГО превышает пятидесятикратный размер месячного расчётного показателя (50 МРП),

11.1. Добор денежных средств производится лично заёмщиком в любом отделении Ломбарда, при предъявлении документа удостоверяющего личность (*автоломбард - добор денежных средств производится в отделении Ломбарда, в котором заёмщику был выдан микрокредит*)

11.2. Добор денежных средств заёмщиком на предмет залога осуществляется в случае:

1) если выданная ранее сумма была меньше максимальной суммы микрокредита;

2) если ранее производилось уменьшение суммы микрокредита и оценка предмета залога, по расценкам на сегодняшний день, позволяет совершить операцию добора денежных средств.

Добор денежных средств производится путём выдачи дополнительного микрокредита, предметом залога которого является имущество, исполнение обязательств по которому заёмщик выполняет в рамках ранее заключённого с ломбардом договора микрокредита.

Подписывая дополнительный микрокредит, заёмщик берёт на себя ответственность по надлежащему исполнению обязательств по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество.

При заключении дополнительного микрокредита, предметом залога которого является имущество, исполнение обязательств по которому заёмщик выполняет в рамках ранее заключённого с ломбардом договора микрокредита, основной срок дополнительного микрокредита должен быть равен, либо меньше основного срока ранее выданного микрокредита.

Заёмщик первоочередно исполняет обязательства (возврат или пролонгацию) по дополнительному микрокредиту (дополнительным микрокредитам), так как предметом залога является одно имущество.

Ломбардом не допускаются разные сроки пролонгации по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество.

11.3. Добор денежных средств может быть ниже, но не выше суммы максимальной оценки на предмет залога.

11.4. Если заёмщик обратился за добором денежных средств на гарантийном периоде, заёмщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс проценты за продление микрокредита.

11.5. Вознаграждение за дальнейшее пользование по двум и более договорам микрокредита, предметом залога которого является одно имущество, исчисляется от новой суммы задолженности с учётом добора денежных средств.

12. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА (ПОЛНОЕ ПОГАШЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА)

12.1. Полное погашение производится в филиале Ломбарда лично заёмщиком, в котором был выдан микрокредит, при предъявлении документа удостоверяющего личность.

12.2. В случае, если заёмщик обратился за полным погашением в период гарантийного срока, заёмщик выплачивает ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом от основного срока до момента обращения и плюс сумму основного микрокредита.

12.3. При полном погашении суммы микрокредита в основной срок, заёмщик выплачивает сумму основного микрокредита, которая указана в залоговом билете (*автолломбард - при полном досрочном погашении, производится перерасчет ранее начисленных процентов, учитывая, что за минимальный срок (5 дней) процент удерживается*).

12.4. Заёмщик обязан проверить целостность и состояние залога, не отходя от кассы.

12.5. Приём и выкуп прочего имущества не производится в ночное время (с 21:00 до 09:00).

13. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

13.1. В случае, если заёмщик по истечении установленного гарантийного периода не исполнил обязательства по возврату микрокредита и оплате вознаграждения, то предмет залога подлежит реализации в порядке, установленном ГПК РК.

13.2. Договор о залоге вещей в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя.

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательства заёмщика, который одновременно является залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

Заёмщик, подписывая залоговый билет, соглашается с вышеуказанными требованиями.

13.3. Ломбард посредством связи уведомляет заёмщика о возможной реализации его предмета залога, но не несет ответственности за любые технические сбои телефонных сетей, операторов, за неправильность и/или недействительность номера телефона, предоставленного заёмщиком, а также за неполученную от заёмщика своевременно информацию об изменении номера.

13.4. Реализация предмета залога по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, может быть осуществлена без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в договоре о залоге вещей в ломбарде. После чего указанное имущество возврату заёмщику не подлежит. Информацию о покупателе невостробованного имущества ломбард заёмщику не предоставляет.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Ломбард несёт ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы – забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д. Ломбард обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданной ему вещи.

В случае причинения ущерба заложенному имуществу заёмщика по вине ломбарда, последний обязан возместить причиненный ущерб. Доказательством причинения вреда имуществу заёмщика является заключение независимой экспертизы, подтверждающее возникновение ущерба во время ответственности ломбарда.

14.2. Во время технических сбоев (отключение света, потоп, выход устройств из рабочего режима и т.д.) обслуживание производится по мере возможности сотрудниками ломбарда до устранения неисправностей.

14.3. Ломбард и его сотрудники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении деятельности ломбарда (за

исключением информации для продления микрокредита) и в случае её разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

14.4. Выдача информации по телефону об имуществе, находящемся в залоге (при обязательном условии, когда абонент называет номер залогового билета или ИИН залогодателя), выдается только о сроках и состоянии залогового билета, с подсчетом необходимой суммы для пролонгации, либо возврата микрокредита.

14.5. Если какое-либо положение или условие, предусмотренное настоящими правилами, признается недействительным по любой причине, то такое положение или условие будет удалено из текста правил, а остальные положения и условия правил останутся в полной силе и действии.

14.6. В настоящие правила могут вноситься изменения и дополнения, действия которых не распространяются на договоры, заключенные заёмщиком с ломбардом до даты внесения соответствующих изменений (дополнений).

14.7. Права и обязанности, не предусмотренные настоящими правилами, регулируются законодательством Республики Казахстан.

14.8. Заёмщик, подписывая залоговый билет, предоставляет ломбарду своё согласие на ознакомление с настоящими правилами, и согласие на сбор и обработку персональных данных.